

ECHANGER ET BATIR ENSEMBLE "LE GRAIE DE DEMAIN"

Campus LyonTech la Doua

Bâtiment CEI-Insavalor
(Allée A)
66 Bd Niels Bohr
69 603 VILLEURBANNE
cedex
Tél. +33 (0)4 72 43 83 68
Fax +33 (0)4 72 43 92 77

Toujours dans la dynamique de ses 30 ans et à l'occasion de son assemblée générale le 31 mars 2016, le Graie a proposé à ses membres et partenaires de poursuivre une réflexion prospective pour échanger et bâtir ensemble "le Graie de demain".

Pour ce faire l'équipe s'est dotée de moyens pour animer un atelier prospectif, être à l'écoute des attentes et suggestions, et faire émerger des propositions concrètes.

L'enjeu

Rapprocher le Graie des attentes et besoins des membres et partenaires ; se donner l'opportunité de les faire émerger, exprimer ; faire en sorte que le projet du Graie soit effectivement connecté à son réseau.

Les objectifs

- Partager un diagnostic objectif et avec des points de vue multiples, notamment sur l'environnement du Graie (opportunités et menaces), mais aussi ses forces et faiblesses ;
- Faire émerger de nouvelles orientations, de nouvelles idées, être dans la production d'idées, au-delà du cercle restreint des permanents et administrateurs et construire ensemble le projet et définir des priorités ;
- Faire en sorte que les participants à ces ateliers repartent satisfaits, heureux et conscients d'avoir participé à la construction d'un projet commun et de faire partie d'un réseau de personnes.

La question posée ?

Nous sommes restés sur un champ très large. Les idées orientations et réponses apportées peuvent porter sur :

- Quels besoins ? Quelles envies ? Quelle mobilisation ? des membres et partenaires
- Quels sujets ? Quelles actions ? ... ?
- Quels publics ? Quels modes de financements ? Quelles compétences ?
- Quelles sont les actions à abandonner ? Quels sont les points sans intérêt ?

Le processus

- Un atelier prospectif à l'occasion de l'assemblée générale, le 31 mars 2016
- Une réunion du conseil d'administration le 25 avril, pour faire ressortir les grands axes issus de l'atelier prospectif, et sur lesquels travailler par la suite ;
- Un groupe de travail le lundi 11 juillet matin. Il sera proposé un exercice d'écriture collective pour finaliser les orientations ou actions retenues.

L'atelier prospectif

L'atelier prospectif, entremêlé avec les temps plus formels de l'assemblée générale, a constitué un temps de partage très dynamique et, semble-t-il, apprécié par les participants. Il a permis à des adhérents de se connaître et de partager une vision du Graie plus large. Une première étape de diagnostic partagé, bien qu'assez rapide, a fait ressortir les points forts et points faibles du Graie. Chaque groupe rassemblait des participants aux profils complémentaires ; le résultat cumulé des travaux de chaque groupe semble assez complet. La bourse aux idées a été assez ludique et le résultat est en adéquation avec le cadre donné, à savoir certainement très partiel ; cependant, personne n'a remis en cause l'existence du Graie en 2025, ce qui est plutôt une bonne nouvelle.

Les salariés du Graie avaient fait un travail équivalent en février. Les éléments de diagnostic étaient assez cohérents et cependant complémentaires à la vision partagée lors de l'assemblée générale. Ces éléments ont été pris en compte dans les étapes suivantes.

Cette première rencontre n'est qu'une première étape :

- 31 mars : la concertation, lors de l'assemblée générale, avec diagnostic partagé et propositions d'idées ;
- Mai : la synthèse et la restitution aux participants, membres et partenaires ;
- 11 juillet matin : la co-production, avec un travail sur quelques axes et la construction de propositions concrètes pour répondre aux enjeux identifiés en assemblée générale ;
- Enfin, la codécision, au sein des conseils d'administration et d'orientation, afin de retenir tout ou partie des propositions élaborées avec les adhérents, et de valider un calendrier de mise en œuvre.

La synthèse et les orientations

Le présent travail de restitution a consisté dans un premier temps à recueillir et organiser les éléments de diagnostic issus de l'atelier prospectif avec les membres et de l'analyse des salariés, ainsi que les propositions évoquées dans les bourses aux idées. Sur la base de ces contributions, les administrateurs ont identifié 6 axes sur lesquels travailler.

1. Comment mieux profiter de l'ADN du Graie :

le triptyque : recherche, retour d'expériences et réglementation : quels objectifs, quels modes d'actions sur quels sujets avec quels acteurs ?

2. L'animation régionale :

au-delà des groupes de travail, faut-il s'engager dans l'animation territoriale et revisiter l'ancrage territorial : quels sont les besoins ? Quels modes d'actions pour répondre à ces besoins ?

3. L'interface recherche / opérationnels :

Comment mieux accompagner les transferts de connaissance et de compétences, sur les aspects techniques mais aussi organisationnels et fonctionnels (les clés de la réussite) ?

4. La stratégie de diffusion et de communication :

Comment améliorer la diffusion, vers quels publics et avec qui ?

5. Comment revaloriser le statut de membre adhérent de l'association ?

6. Comment faire évoluer le modèle économique ?

A noter, deux grandes orientations évoquées fortement dans les bourses aux idées, tant par les membres que par les salariés, ne sont pas vraiment repris dans les axes :

- **le rayonnement international**, qui pourrait être repris dans les axes transfert et stratégie de communication ; a également été largement évoqué un rôle d'animation à l'international, qui semble plus déconnecté de la réalité ;
- **de nouvelles thématiques** : notamment les liens avec l'énergie, qui constitueraient des opportunités de nouveaux partenariats, par exemple avec l'Ademe.

La formalisation des 6 axes à travailler

* mini glossaire : GT : Groupes de travail ; DR : Dispositifs de recherche

1-Comment mieux profiter de l'ADN du Graie ?

Le triptyque recherche, retour d'expériences et réglementation : quels objectifs, quels modes d'actions sur quels sujets avec quels acteurs ?

Les éléments de diagnostic partagés

Forces ou opportunités
• Un réseau d'acteurs avec la mobilisation de profils diversifiés, complémentaires et pluridisciplinaire • GT : La recherche de solutions partagées • GT : Fonctionnement itératif avec des allers-retours • DR : animation, gestion administrative et rayonnement efficaces, crédibilité • Force de proposition pour la réglementation • Des avis multi-acteurs auprès des ministères, reconnus au niveau national
Faiblesses ou menaces
• Le transfert aux gestionnaires : parfois jugé atout, parfois faiblesse, doit être renforcé • GT : Diffusion limitée de la production • Le transfert des résultats obtenus dans les dispositifs de recherche • L'élaboration de messages forts issus de la production de connaissance • Manque d'interconnexion entre les groupes : entre les GT, entre les DR et entre GT et DR
Les leviers d'actions ou perspectives qui en découlent
• Renforcer les liens avec les Ministères et les services de l'Etat ; trouver la façon de les mobiliser • Se mettre à l'écoute des gestionnaires pour identifier leurs besoins et problématiques (tant en connaissances que méthodologies opérationnelles) • Améliorer la diffusion des résultats, communiquer au plan national et international • Utiliser le réseau pour faire plus de visites de terrain • Faire face aux demandes de transfert des modèles d'animation OTHU, Animation régionale, ... (mais pas de moyens pour le faire) • Garantir la cohérence et les liens avec les programmes des agences de l'eau • Impliquer les SHS • Animer des échanges autres que rencontres : FAQ, listes d'échanges mails, ... • GT : Mobiliser systématiquement des chercheurs

La bourse aux idées : déjà des propositions d'action

- Animation des groupes de travail : toujours garder une longueur d'avance, groupes prospectifs, lien avec la réglementation à renforcer
- Un réseau national des structures d'animation valorisation de la recherche dans le domaine de l'eau

2-L'animation régionale : faut-il s'engager dans l'animation territoriale et revisiter l'ancrage territorial ?

Quels sont les besoins ? Quels modes d'actions pour répondre à ces besoins ?

Les éléments de diagnostic partagés

Forces ou opportunités
• Visibilité sur les pratiques sur d'autres territoires pour prise de recul • Très opérationnel (sur l'autosurveillance) • Une information en direct des tendances réglementaires • Territoire Auvergne Rhône-Alpes • Identifier thématiques d'intérêt en Auvergne ; ouvrir sans augmenter les moyens
Faiblesses ou menaces
• GT : Diffusion limitée de la production vers public engagé, averti
Les leviers d'actions ou perspectives qui en découlent
• Renforcer les liens directs entre administrations et acteurs du territoire (communications, participations aux GT) • Préciser le rôle d'animation du Graie

La bourse aux idées : déjà des propositions d'action

• Animation régionale des chartes en ANC • Démarche de labélisation d'opérations, de démarches, d'initiatives citoyennes • Auvergne : préciser les besoins, conscients de l'étendue du territoire ; peut-être identifier des thématiques spécifiques ; trouver les réponses techniques adaptées (faut-il dupliquer les rencontres pour l'animation régionale ?) • Observatoire régional, type opérations d'aménagement à renforcer • Créer un réseau des structures d'animation régionale • BDD spatialisée territoire, référents, base de données pluviométriques
--

3-L'interface recherche / opérationnels : Comment mieux accompagner les transferts ?

Transferts de connaissance et de compétences, sur les aspects techniques mais aussi organisationnels et fonctionnels (les clés de la réussite) ? Quelle posture du Graie ?

Les éléments de diagnostic partagés

Forces ou opportunités
• Rigueur du Graie dans la préparation des conférences (messages)
Faiblesses ou menaces
• Aller au bout de la valorisation et définir les bons outils • Liens avec la formation
Les leviers d'actions ou perspectives qui en découlent
• Stimulateur de formations • Bâtir et communiquer sur des messages simples • Etablir des indicateurs de transfert

La bourse aux idées : déjà des propositions d'action

- Créer un réseau d'échange national entre les structures d'animation de la recherche et transfert des connaissances dans le domaine de l'eau pour travailler sur les modèles d'animation diffusion transfert appropriation
- Partenaire d'une plateforme de démonstration, application de résultats de recherche obtenus dans le cadre des DR animés par le Graie
- Formation : labelliser une promo d'une école, organiser des rencontres avec étudiants, partenariat sur des formations en lien direct avec les DR
- Diffuser de réels outils en plus des traditionnels guides

4-La stratégie de diffusion et de communication :

Comment améliorer la diffusion, vers quels publics et avec qui ?

Les éléments de diagnostic partagés

Forces ou opportunités
• Diffusion Méli Mélo, à renforcer • Le grand public : une opportunité ? un objectif ?
Faiblesses ou menaces
• Coût des inscriptions • Lisibilité visibilité du Graie, notamment vis à vis des réseaux aménageurs, architectes • Site web : trop touffus, pas d'outil recherche, • Programmation des productions • Production à destination des élus et décideurs • Complémentarité avec d'autres structures (Astee ARRA)
Les leviers d'actions ou perspectives qui en découlent
• Améliorer le site web, avoir un administrateur réseau • Mesurer l'intérêt des utilisateurs du site • Développer de nouveaux supports (vidéos des conférences, vidéos techniques, Méli Mélo plus technique) • Participation au e-learning, utilisation de nouveaux outils de communication • Présence sur Pollutec • Diffusion des synthèses et des prod des GT • Etablir une réelle stratégie et un calendrier • Prestation pour analyse et proposition stratégie de communication

La bourse aux idées : déjà des propositions d'action

• Se lancer dans les web conférences ; plateforme de e-learning ; Revoir le nombre d'évènement ; • quel public cible, avec qui communiquer ? quels autres métiers et comment ? • Communiquer des messages validés dans d'autres cadres, • Diffuser l'image du Graie, l'ADN, avec les nouveaux outils de com (atypique, conviviale, triptyque du réseau connaissance – expérience – réglementation) • Renforcer les partenariats sur des thèmes transversaux : eau & ville, eau & santé • Publication d'une collection d'ouvrages thématiques, renforçant lisibilité du Graie • L'international : de nombreuses propositions • Méli Mélo en diffusion TV • Application smartphone : le message eau durable de la semaine (ou du jour) • Un nouveau nom pour le Graie, et pour Novatech

5-Comment revaloriser le statut de membre adhérent de l'association ?

Les éléments de diagnostic partagés

Forces ou opportunités
• Nombre constant d'adhérents • ADN du Graie et fonctionnement appréciés par les membres et partenaires • Structure en perpétuelle progression • Réactivité
Faiblesses ou menaces
• Peu offensif pour faire adhérer • Regroupements intercommunaux – baisse potentielle
Les leviers d'actions ou perspectives qui en découlent
• Revoir les grilles tarifaires • Veiller à répondre à la demande des adhérents (mesurer)

La bourse aux idées : déjà des propositions d'action

- Répondre à cette question : quel intérêt pour une structure à être membre du Graie ? Quels avantages. Actuellement communication publique de toutes les productions, hors documents de travail.
- Tarifs sur les groupes de travail et conférence : marquer plus la différence ;
- Accès réservé aux membres ?
- Politique offensive d'adhésion
- Travailler la notion de réseau : permettre aux gens de se connaître de se rencontrer, d'identifier les personnes ressources, les compétences, les domaines de spécialité, référents, (cf AITF, AUGC), liste email comme sur effluents non domestiques (100 participants)
- Valider cette tâche dans le plan de charge des salariés
- Reformulation du projet associatif en appui sur les membres : les valeurs du Graie et ses missions sociales
- Association reconnue d'utilité publique, porte-parole d'un collectif auprès des ministères ; parole entendue et reconnue

6-Comment faire évoluer le modèle économique ?

Les éléments de diagnostic partagés

Forces ou opportunités
• Diversifier les sources de financement • S'élargir à Auvergne Rhône-Alpes : potentiel de financements AE Loire Bretagne
Faiblesses ou menaces
• Taille critique de la structure – faut-il travailler à taille constante ou accepter de grossir ? • Sinon, que faut-il abandonner ? • Taux de subvention élevé • Préciser objet pour les demandes de subvention • Salariés en surcharge, peu de place pour prise de distance et réactivité
Les leviers d'actions ou perspectives qui en découlent
• Appui à des formations avec des retombées économiques • Abonnement aux newsletters • Retour économique sur Méli Mélo ? • Ingénierie de projet pour financements européens • Autres modes de contractualisation avec les collectivités : accompagnement de projets

La bourse aux idées : déjà des propositions d'action

• Travail d'équipe : identification de personnes ressources, mutualisation des méthodes • Marketing pour aller chercher le public cible sur les conférences, mais aussi les adhésions • Des adhésions à hauteur des subventions ; l'augmentation des adhésions permet le financement de nouveaux projets ; Crowdfunding pour les programmes de recherche • Accès payants au site internet

Annexe : la bourse aux idées

Formation – certification

- GRAIE, organisme de certification des experts de l'eau
- Labélisation de promotions d'écoles - Chaque année on labellise une promo d'une école différente - dans la formation des interventions dédiées au GRAIE et à ses partenaires
- Remise de diplôme GRAIE à tous les BTS situés dans la Région AURA - Tous les BTS de la Région sont en partenariat avec le GRAIE qui contribue à leur formation (plus tard on passe à l'échelle nationale)
- Rencontres jeunes - Organisation de visites, de meeting pour les élèves du lycée à l'Université
- Formation en ligne - formation continue payante permettant de passer de la recherche à l'opérationnel (BE, CT)
- Le GRAIE et sa plateforme e-learning sur l'eau - leader en France
- GRAIE centre de formation reconnu mondialement dans le domaine de l'eau - cela permet le financement du GRAIE
- Changement des pratiques de gestion et maîtrise des impacts - programme de formation nationale sur le transfert et l'appropriation des connaissances
- Formation de tous les services police de l'eau de la région - Rédaction de doctrine collective (E Pluviales)
- 2025: formation du GRAIE top 100 du classement de Shanghai

Modèle économique

- La France entière adhérente au GRAIE - Plus besoin de subvention
- Le 1000ème adhérent - La participation aux JT compte dans les comptes de formation perso des entreprises pour les membres - une participation gratuite tous les 2 ans à une journée sans être membre
- Le montant des adhésions dépasse celui de subventions - politique déterminée pour inciter des adhésions - cela permet de dégager des ressources pour de nouveaux projets
- 1 million de visiteurs payants sur le site internet
- Un budget bouclé grâce à une campagne de crowdfunding - c'est pour le financement de projets de recherche
- Sélection des actions en fonction des ETP dispo et des financements
- Le GRAIE sait faire la sélection des thématiques qui font son ADN et laisse aux autres associations leurs thématiques
- Reformulation d'un projet associatif en associant les membres - Valeurs du GRAIE et missions sociales
- Election de Miss Mister GRAIE - JLBK Pdt du comité d'organisation

Le Graie – une référence

- Un journal appelé PRO GRAIE primé meilleur mensuel de la presse professionnel - Rédac chef JLBK
- Publication d'une collection d'ouvrages thématiques - lisibilité des productions du GRAIE
- Le GRAIE a 15000 membres, et est membre du CGEDD
- le GRAIE, reconnu association d'utilité publique
- Le GRAIE consulté par l'adm pour donner des avis qui ont valeur d'avis de conformité/ des textes structurants
- Le GRAIE, une entité du Ministère qui le sollicite pour rédiger les nouvelles réglementations
- le GRAIE, porte-parole du Ministère de l'env., référent français auprès de l'union européenne en matière de gestion de l'eau
- Instruction technique du GRAIE n°312 : Méthodologie d'évaluation de l'impact sur les milieux des eaux urbaines
- Le GRAIE : L'or bleu urbain - toutes les villes sont autosuffisantes grâce au guide GRAIE sur la gestion de l'eau dans la ville
- Le nouveau siège du GRAIE est conçu par Vincent Callebaut
- Le GRAIE en 2025 a participé à la rénovation de 10000 réseaux d'assainissement en bout de course

International

- Coordination d'un observatoire international Eau et Santé - gestion de projet et étude - gestion d'une BDD interactive pour les pays émergents
- Le GRAIE signe son 50ème partenariat avec un pays étrangers
- Un réseau de 5 GRAIE dans 5 régions - cela permet d'avoir une couverture nationale tout en gardant ses spécificités régionales
- Développement d'autres GRAIE thématiques avec échanges de salariés et un siège central à Lyon
- Ouverture d'un bureau du GRAIE à Bruxelles - Le GRAIE dépasse les frontières. Le GRAIE sollicité pour réformer la DCE
- Le GRAIE ouvre une antenne à Shanghai
- Le GRAIE et l'Europe : 1er prix européen pour la gestion des eaux pluviales
- Une conférence internationale à succès autour de la gestion de l'eau - type taille Pollutec
- Un colloque organisé par tous les GRAIE ou asso similaires de France (Arceau....)
- IS Rivers à NY avec tous les participants du BV du Rhône invités

Catégorie high-tech, Plateforme

- BDD spatialisée - WEB SIG
- BDD pluviométrie Déversements sur l'ensemble du territoire qui fait du Graie une association reconnue
- Carte interactive du territoire pour connaître les référents techniques et admin
- Le Site web GRAIE n. 1 sur Google et sur moteur de recherche "Eau + ville" - 1 web master à temps plein - chaîne You tube
- Biblio informatique avec un très bon moteur de recherche
- Web interview plateforme échange européenne - Eau potable, assainissement irrigation - cible : opérationnels et scientifiques
- Lancement de V2 du guide sur la gestion intégrée de l'eau (logiciel GRAIE) un outil pour les BE, collectivités gestionnaires - Pluie, débit, réseau station milieux, eaux polluants, impacts, dimensionnement

Catégorie lien citoyens

- Animation de réunion publique citoyen/élus autour de la déconnexion des eaux pluviales dans les petites et moyennes coll. Locale (TA)
- Une conférence hybride citoyens / chercheurs
- Label GRAIE pour des initiatives privées - Mobilisation citoyenne
- Le GRAIE à la tête d'une campagne pour la protection de l'eau - Cette campagne a pour initiative l'Etat

Communication grand public

- Méli Mélo - Minute sur l'eau dans la ville avant le JT de 20 Heures de TF1
- Méli Mélo à l'international - les acteurs : Di Caprio - Brad Pitt
- 30ème saison de Méli Mélo sur la chaîne GRAIE - La minute Méli Melo
- Le GRAIE fait un programme éducatif hebdo diffusé sur une chaîne nationale
- Palme d'or à Cannes pour Méli Mélo - Elodie reçoit le trophée de la part de JLBK
- Site internet multilingue avec prod vidéo en multilingue
- Wikipédia Facebook LE GRAIPEDIA - Question sur le site - le GRAIE répond
- Le GRAIE roi des réseaux sociaux - 100 000 followers
- Application SMARTPHONE : un message par semaine par jour - Election du message fort du mois
- L'appli THIN THANK du GRAIE + Appli sur Apple Store
- Inauguration de la chaîne satellite du GRAIE - toute l'eau traduit
- Film sur les actions du GRAIE / cycle de l'eau

Nouvelles thématiques – cycle de l'eau

- EPUR25 : Un nouveau nom pour le GRAIE - objectif : promouvoir les systèmes d'épuration en circuit court autonome en énergie/ ecoefficient conçus par fabrication additive
- Le GRAIE travaille sur la ville autour de l'eau et non sur l'eau dans la ville
- Le GRAIE en mesure de proposer des outils pour mesurer l'impact des changements de pratiques
- Le réseau du GRAIE renforcé sur urbanistes et architectes - le GRAIE décloisonne les compétences qui construisent la ville de demain pour que la thématique Eau soit dans une approche transversale de la ville
- Le GRAIE démonstrateur national des recherches sur les Techniques alternatives - on démontre que la diminution des risques d'inondations et pollutions a été rendu possible grâce aux Techniques alternatives mises en place
- Maîtrise de l'impact sur la recharge en eau et la ressource primaire
- 5ème conférence sur l'économie de l'eau - séparation des eaux usées - réutilisation des eaux grises - innovations industrielles
- Brevet du GRAIE sur un système de réutilisation des eaux
- Congrès avec industriels gestionnaires de l'eau et scientifiques - Congrès issu d'un grand projet de réduction de la pollution à la source
- Développement de technologies pour valoriser les matériaux présents dans les Eaux usées - Finalité rendre cette valorisation possible et rentable pour les dispositifs de traitement des rejets urbains
- Le GRAIE pilote de recherche sur l'autosurveillance

Nouvelles thématiques – Eau & Energie

Le GRAIE partenaire compétent pour être jury pour la conception de la 1ère STEP à énergie positive

- Transition énergétique - pour ville sans rejet
- Utilisation énergétique - Cycle court efficacité énergétique
- GT Eau et Energie - Développement des activités autour de la rareté de l'eau et conséquences énergétiques associées
- Le réseau d'assainissement, source d'énergie propre - le GRAIE organise la visite du premier réseau autoépuratoire fournisseur d'énergie urbaine
- Un projet européen pour Jouer les synergies entre collecte des ordures ménagères (partie biodégradable) et collecte des eaux résiduaires urbaines
- Partenariat GRAIE - ADEME - Réduction des pollutions environnementales et Énergétiques