



Novembre 2017

## OUTILS ET RÉFÉRENCES POUR LA GESTION DES EFFLUENTS NON DOMESTIQUES

La gestion des rejets d'eaux usées non domestiques est devenue primordiale pour maîtriser les systèmes d'assainissement et les pollutions à la source - polluants classiques mais aussi micropolluants – et ainsi préserver les milieux. C'est pourquoi les collectivités doivent s'adapter, s'organiser et développer des outils pour encadrer la collecte et le traitement des effluents des établissements concernés.

Le Graie propose de nombreux outils pour accompagner les collectivités dans cette démarche. Ils ont été élaborés par un groupe de travail sur la gestion des effluents non domestiques, qui regroupe depuis 2010 une 30<sup>aine</sup> de participants de collectivités, exploitants privés, chambres consulaires et partenaires institutionnels.

Retrouvez toutes nos productions sur cette thématique sur [graie.org](http://graie.org)

### STRATÉGIE, DÉMARCHE ET ACTEURS

Comment définir une stratégie de gestion des effluents non domestiques à l'échelle d'un territoire ? Quels acteurs associer ?  
 Comment rédiger son règlement d'assainissement ? Comment mesurer l'efficacité d'une démarche ?

#### -1-Définir une stratégie à l'échelle d'un territoire : les grandes questions à se poser (2013)

Cette note répertorie les principales questions à se poser pour définir une stratégie claire et cohérente en matière de gestion des rejets d'eaux usées non domestiques d'un territoire, que ce soit dans le cadre de la mise en place d'un service dédié ou de la redéfinition des priorités d'un service existant.



#### -2-La check-list des acteurs à associer (2014)

Ce document liste l'ensemble des acteurs de la gestion des effluents non domestiques et présente leurs rôles et l'articulation de leurs missions dans différents cas de figure (gestion d'un nouvel établissement, d'une pollution accidentelle...).



#### -3-Logigramme : démarche générale de gestion des entreprises (2013)

Il s'agit d'une synthèse des étapes clés pour identifier les entreprises générant des eaux usées non domestiques, cadrer leurs rejets et en réaliser un suivi.



#### -4-Hiérarchisation d'actions vis-à-vis d'entreprises de petites tailles (2010)

L'objet de cette note est de donner quelques éléments de réflexion pour aider les collectivités à hiérarchiser les secteurs d'activité à cibler prioritairement pour une démarche de mise en conformité, au-delà des établissements avec rejets « importants ».



#### -5-Pour la rédaction du volet « Effluents non domestiques » du règlement d'assainissement (2014)

Cet outil propose des préconisations pour fixer les prescriptions techniques, financières et administratives applicables aux entreprises générant des effluents non domestiques au sein de leur règlement d'assainissement. Il comprend de nombreux exemples issus de retours d'expériences de collectivités.



#### -6-Les indicateurs d'activité et de performance (2016)

Ce document constitue une « boîte à idées » dans laquelle chaque collectivité peut venir piocher des exemples qui lui permettront de dresser sa propre liste d'indicateurs pertinents, en fonction de ses objectifs et des spécificités de son territoire. Il est le résultat d'un travail de compilation et de partage entre les collectivités membres du réseau.



## ÉLÉMENTS DE CADRAGE ET PRÉCONISATIONS TECHNIQUES PAR ACTIVITÉ

### -1-Eaux de ruissellement et autres rejets en lien avec le réseau pluvial (2013-2017)

Les substances dangereuses présentes dans le milieu proviennent des eaux usées mais aussi des eaux déversées directement au milieu naturel ou par le biais du réseau d'eaux pluviales. L'objet de ce document est de lister les activités et situations pouvant potentiellement générer un déversement au réseau pluvial, de dresser un rapide état des lieux des connaissances et des pratiques, et de proposer des préconisations en matière de raccordement et de prétraitement de ces rejets.

**9 activités ont été traitées à ce jour :** déchèteries, plateformes de compostage, centres de récupération/stockage de métaux et véhicules hors d'usage (VHU), chantiers et entretien bâtiments, rabattement de nappe et gestion des eaux de fouille, eaux de refroidissement, condensats de compresseurs, rejets de piscines et centrales de production de béton.



### -2-La gestion des effluents d'un établissement de santé : principe de la démarche et préconisations sur le suivi des rejets (2016)

Ce document a pour objectifs :

- de guider l'exploitant de réseau dans la façon d'appréhender un établissement de santé, par la présentation d'éléments de contexte et de méthodologie, d'exemples et le renvoi vers des documents de référence ;
- de proposer des préconisations en matière de suivi des rejets (autosurveillance) à demander à l'établissement, sur la base d'un état des lieux des pratiques recensées au sein des différents territoires.



### -3-Note sur les bacs dégraisseurs utilisés dans les métiers de bouche (2011)

L'apport de graisses liées aux activités des métiers de bouches dans le système d'assainissement est souvent problématique. Cette petite fiche est établie à l'attention des exploitants. Elle se veut être un portail d'entrée à plusieurs documents très utiles et pertinents sur cette question. Elle rassemble également quelques rappels et recommandations issus des expériences d'exploitants membres du groupe de travail du Graie.



## ET AUSSI...

### -1-La foire aux questions

La foire aux questions est le résultat des échanges de la liste de diffusion nationale : une liste de contacts mail ouverte aux exploitants de réseaux (publics et privés) et aux acteurs des opérations collectives, qui permet à ces acteurs d'échanger par mail sur les sujets de leur choix en lien avec la thématique, à la manière d'un forum. Environ 160 questions ont été traitées à ce jour et classées dans cinq grandes rubriques. N'hésitez pas à nous contacter pour intégrer cette liste !



[FAQ](#)

### -2-Des conférences et séminaires, avec des retours d'expériences et des éclairages

Des conférences sont organisées chaque année depuis 2009 en appui sur le groupe de travail : elles mettent en lumière des retours d'expériences de collectivités et d'entreprises sur une démarche globale ou un secteur d'activité donné, et proposent des éclairages scientifiques et réglementaires sur des sujets d'actualités.



[Actes & synthèses](#)

### -3-Plus de 160 documents et références utiles

Les membres du réseau ont également échangé de nombreux documents, mis à disposition sur le site du Graie :

- **Des documents généralistes** relatifs, notamment, à la législation.
- **Des documents types** comme une fiche de contrôle, un arrêté type en référence à une convention, ou encore des exemples de règlements d'assainissement.
- **Des documents techniques** qui définissent les rejets, déchets et produits dangereux des différents secteurs d'activités ainsi que les solutions de gestion.



[Consulter](#)

L'animation de ce réseau est soutenue par l'Agence de l'eau RMC, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la DREAL et la Métropole de Lyon.

