

Le réseau régional d'échanges effluents non domestiques : source de connaissances pour les productions END

Octobre 2021

En 2010, le Graie a lancé un **réseau régional d'échanges** afin de mettre en relation les différents acteurs de la gestion des rejets non domestiques au réseau d'assainissement. Ce réseau permet de mutualiser leurs connaissances et leurs compétences et les aide à formaliser et transmettre leur expérience. Les principaux membres du réseau sont des collectivités, des établissements publics de l'Etat et des exploitants de réseaux privés.

Trois niveaux d'échanges et d'apports d'informations sont proposés au sein du réseau :

- des réunions en groupe de travail restreint rassemblant 4 fois par an des experts et exploitants ayant déjà mis en place une gestion des rejets non domestiques et souhaitant échanger et travailler conjointement sur différentes thématiques;
- une conférence annuelle destinée à l'ensemble des acteurs concernés à l'échelle nationale. Cet évènement permet un apport d'informations important à travers une journée de conférence et un temps d'échanges sur les préoccupations des services avec une seconde journée de séminaire. Les actes de ces conférences sont disponibles sur <u>www.graie.org</u>;
- une liste de diffusion nationale, permettant aux collectivités et à leurs partenaires de partager leurs expériences et de s'entraider via des échanges mails. Les échanges de ce réseau sont retranscrits sur le site du Graie dans un document « foire aux questions » ;
- des productions, capitalisant sur les connaissances produites par le réseau, et consultables via le site internet du Graie.

Le réseau entretient des liens avec l'**ASCOMADE** (Association des Collectivités Comtoises pour la Maîtrise des Déchets et de l'Environnement) et l'**ARBE PACA** (Agence Régionale pour la Biodiversité et l'Environnement) qui animent également des groupes de travail sur les effluents non domestiques. L'animation de ce réseau est soutenue par les **Agences de l'eau Rhône Méditerranée Corse et Loire-Bretagne et la Métropole de Lyon.**









Contact : Emilie Mauron, Chargée de mission eau – santé et milieux aquatiques

Tél: +33 (0)4 72 43 70 56 - emilie.mauron@graie.org

Graie - Campus LyonTech la Doua 66 bd Niels Bohr - CS 52132 - 69603 Villeurbanne Cedex – www.graie.org

Objectifs du réseau

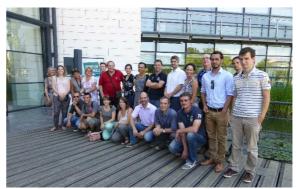
Les objectifs de ce réseau sont :

- de mettre en relation les différents acteurs concernés, au-delà des contacts et échanges informels ;
- de leur permettre de mutualiser leurs connaissances et leurs compétences ;
- de les aider à formaliser et transmettre leur expérience.

Ses membres

Ce réseau s'adresse à l'ensemble des acteurs de la gestion des rejets non domestiques. Il touche une centaine de personnes. Les principaux membres du groupe sont :

- des collectivités: CC Dombes-Saône-Vallée (01), Vienne Condrieu Agglomération (38), CC pays de l'Arbresle (69), la CA Villefranche Beaujolais Saône (69), la Métropole de Lyon (69), Chambéry Métropole (73), Annemasse agglo (74), etc.
- des établissements publics de l'Etat : Agences de l'eau RMC et LB
- des exploitants de réseau privés : Suez, Véolia Ce réseau est soutenu par l'Agence de l'Eau RMC, l'Agence de l'eau LB et la Métropole de Lyon.



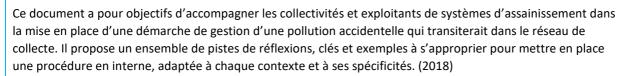
Outils et références

établissements avec rejets « importants ». (2010)

STRATÉGIE, DÉMARCHE ET ACTEURS Définir une stratégie à l'échelle d'un territoire : les grandes questions à se poser Cette note répertorie les principales questions à se poser pour définir une stratégie claire et cohérente en matière de gestion des rejets d'eaux usées non domestiques d'un territoire, que ce soit dans le cadre de la mise en place d'un service dédié ou de la redéfinition des priorités d'un service existant. (2013) Logigramme : démarche générale de gestion des entreprises Il représente les étapes clés pour identifier les entreprises générant des eaux usées non domestiques, cadrer leurs rejets et en réaliser un suivi. (2013) La check-list des acteurs à associer Elle liste l'ensemble des acteurs de la gestion des END et présente leurs rôles et l'articulation de leurs missions dans différents cas de figure (gestion d'un nouvel établissement, d'une pollution accidentelle...). (2014) Pour la rédaction du volet END dans les règlements d'assainissement Il s'agit d'un outil pour élaborer le volet "effluents non domestiques" du règlement d'assainissement : les prescriptions techniques et financières ainsi que les pénalités. (2014) Les indicateurs d'activité et de performance Ce document constitue une « boîte à idées » dans laquelle chaque collectivité peut venir piocher des exemples qui lui permettront de dresser sa propre liste d'indicateurs pertinents, en fonction de ses objectifs et des spécificités de son territoire. Il est le résultat d'un travail de compilation et de partage entre les collectivités membres du réseau. (2016) Hiérarchisation d'actions vis-à-vis d'entreprises de petites tailles L'objet de cette note est de donner des éléments de réflexion pour aider les collectivités à hiérarchiser les secteurs d'activité à cibler prioritairement pour une démarche de mise en conformité, au-delà des

ÉLÉMENTS DE CADRAGE ET PRÉCONISATIONS TECHNIQUES PAR ACTIVITÉ Eaux de ruissellement et autres rejets en lien avec le réseau pluvial L'objet de ce document est de lister les activités et situations pouvant potentiellement générer un déversement au réseau pluvial, autorisé ou non, de dresser un rapide état des lieux des connaissances et des pratiques, et de proposer des préconisations pour le raccordement ou prétraitement de ces rejets. 11 activités traitées (depuis 2013, nouvelle fiche 2020) : déchèteries, rabattement de nappe, rejets de piscines, centrales de production de béton, aire de distribution de carburant... La gestion des effluents d'un établissement de santé : principe de la démarche et préconisations sur le suivi des rejets Ce document a pour objectifs de guider l'exploitant de réseau dans la façon d'appréhender un établissement de

recensées au sein des différents territoires. (2016) La gestion des pollutions accidentelles – Démarches et exemples de pratiques



santé et de proposer des préconisations en matière de suivi des rejets (autocontrôle), sur la base des pratiques



Note sur les bacs dégraisseurs utilisés dans les métiers de bouche

L'apport de graisses liées aux activités des métiers de bouches dans le système d'assainissement est souvent problématique. Cette petite fiche, établie à l'attention des exploitants, est un portail d'entrée à plusieurs documents très utiles et pertinents sur cette question, en appui sur quelques recommandations fondées sur l'expérience des membres du groupe de travail du Graie. (2011)



<u>La gestion et le stockage des déchets et produits dangereux – Préconisations techniques et retours d'expériences</u>

Ce document présente les préconisations techniques et cadre réglementaire pour la gestion des déchets et produits dangereux. Il recense également des retours d'expériences et une liste d'arguments à mettre en avant pour convaincre les élus et les entreprises de l'importance de mener ce genre d'actions. (2021)



La gestion des effluents non domestiques (END) sur le territoire d'intervention du SPANC

Ce document à destination des agents des services END et des SPANC met en avant des retours d'expérience et recommandations concernant les solutions hybrides pouvant être mises en place pour la gestion de ces cas, à adapter au contexte et au fonctionnement des services concernés. (2021)

La mise en conformité des rejets non-domestiques des activités de la collectivité (2018)

Cette note met à disposition une méthodologie doublée d'un argumentaire. L'objectif : régulariser ces rejets et impulser une dynamique plus large de prise en compte des enjeux environnementaux liés à l'eau au niveau de l'ensemble des services des collectivités et de leurs partenaires. Elle propose une liste la plus exhaustive possible des activités concernées, complétée par une fiche thématique Centre Technique Municipal.



ET AUSSI...

La foire aux questions

La foire aux questions est le résultat des échanges de la liste de diffusion nationale : une liste de contacts mail ouverte aux exploitants de réseaux (publics et privés) et aux acteurs des opérations collectives, qui permet à ces acteurs d'échanger par mail sur les sujets de leur choix en lien avec la thématique, à la manière d'un forum. Environ 220 questions ont été traitées à ce jour et classées dans cinq grandes rubriques. N'hésitez pas à nous contacter pour intégrer cette liste!



Des conférences et séminaires, avec des retours d'expériences et des éclairages

Des conférences sont organisées chaque année depuis 2009 en appui sur le groupe de travail : elles mettent en lumière des retours d'expériences de collectivités et d'entreprises sur une démarche globale ou un secteur d'activité donné, et proposent des éclairages scientifiques et réglementaires sur des sujets d'actualités.



Un centre de ressources - Plus de 160 documents et références utiles

Les membres du réseau ont également échangé de nombreux documents, mis à disposition sur le site du Graie :

- Des documents généralistes relatifs, notamment, à la législation.
- **Des documents types** comme une fiche de contrôle, un arrêté type en référence à une convention, ou encore des exemples de règlements d'assainissement.
- **Des documents techniques** qui définissent les rejets, déchets et produits dangereux des différents secteurs d'activités ainsi que les solutions de gestion.



Toutes les publications sont téléchargeables sur www.graie.org