



Mars 2016

Les indicateurs d'activité et de performance d'un service de gestion des effluents non domestiques, et de suivi des opérations collectives

Compilation des indicateurs et représentations graphiques associées,
recueillis auprès des collectivités membres du réseau

Contexte et objectifs :

Les indicateurs permettent de caractériser l'activité d'un service et d'évaluer sa performance. Dans le domaine de la gestion de l'eau, des indicateurs standardisés ont été définis au niveau national et doivent être renseignés chaque année par les services concernés des collectivités, au sein du rapport annuel sur le prix et la qualité des services (RPQS).

Il n'existe cependant pas d'indicateurs RPQS propres aux services de gestion des effluents non domestiques. En 2015, le groupe de travail régional animé par le Graie a donc souhaité échanger et travailler sur ces indicateurs en partageant :

- les listes d'indicateurs utilisés au sein des services effluents non domestiques des différentes collectivités ;
- les représentations graphiques de ces indicateurs, issues des rapports d'activités, rapports d'opérations collectives, présentations en comité de pilotage, etc.

Ce document est le résultat de ce travail de compilation et de partage. Il n'a pas vocation à proposer des indicateurs types mais se présente plutôt sous la forme d'une « boîte à idées » dans laquelle chaque collectivité peut venir piocher des exemples qui lui permettront de dresser sa propre liste d'indicateurs pertinents, en fonction de ses objectifs et des spécificités de son territoire.

Il sera amené à être complété avec les exemples d'autres collectivités et pourra être le support de nouveaux échanges entre les membres du réseau ou au niveau national, dans la perspective de créer une liste commune de quelques indicateurs standardisés.

Cadre de réalisation de ce document :

Ce document a été réalisé dans le cadre du groupe de travail régional sur les effluents non domestiques, animé par le Graie. L'animation de ce réseau est soutenue par l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la métropole de Lyon, et la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes.

A – TABLEAU THÈMES, INDICATEURS ET CHAMPS

Le tableau de la page suivante dresse un panorama de l'ensemble des thèmes, sous-thèmes, indicateurs et champs utilisés au sein des services de gestion des effluents non domestiques des collectivités membres du réseau régional du Graie. Les indicateurs couvrent des aspects stratégiques, réglementaires, administratifs ou techniques.

L'objectif de cette compilation était ici d'être le plus exhaustif possible afin de permettre à chaque collectivité de « piocher » les indicateurs pertinents vis-à-vis de l'activité et des spécificités de son service.

Pour des raisons pratiques, ce tableau est également mis à disposition sur le site internet du Graie, [sous format Excel](#).

PANORAMA DES THEMES, SOUS-THEMES, INDICATEURS ET CHAMPS UTILISES AU SEIN DES SERVICE DE GESTION DES EFFLUENTS NON DOMESTIQUES DES COLLECTIVITES MEMBRES DU RESEAU REGIONAL DU GRAIE

	SOUS-THEMES	INDICATEURS	CHAMPS
THEME 1 : INDICATEURS GLOBAUX DU TERRITOIRE	1.1 CONNAISSANCE DU TERRITOIRE	a. CARTOGRAPHIE DU TERRITOIRE	carte des collectivités rattachées à une opération
		b. NOMBRE DE TERRITOIRES RATTACHES	nb
	1.2 PARC D'ENTREPRISES indicateurs suivis globalement, par commune, ZAE, par secteur d'activité, par opération de branche, par période donnée...	a. NOMBRE TOTAL D'ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE	nb
		b. NOMBRE D'ENTREPRISES SUSCEPTIBLES D'AVOIR DES REJETS D'EAUX USEES NON DOMESTIQUES	nb
c. NOMBRE D'ENTREPRISES SUIVIES PAR LE SERVICE		nb	
1.3 CADRE REGLEMENTAIRE	a. REGLEMENT ASSAINISSEMENT VOLET Eund	en projet / rédigé / approuvé	
1.4 POIDS DES ENTREPRISES PAR RAPPORT AUX AUTRES USAGERS	a. RATIO CHARGE DES ENTREPRISES / ENTREE STEP	% en EH, débit, DCO, MES... / même chose en ne prenant que les plus gros consommateurs	
THEME 2 : SUIVI DES ENTREPRISES : indicateurs suivis pour chaque entreprise, bilans pouvant être faits pour une période donnée, ou pour une opération de branche	2.1 DIAGNOSTIC	a. ETAT DIAGNOSTIC	fait/en-cours/à faire/sans objet
		b. DATE DEBUT	date
		c. DATE FIN	date
		d. DELAIS ENTRE DIAGNOSTIC ET SIGNATURE AUTORISATION	jours
		e. TEMPS PASSE	jours
	2.2 AUTORISATION / CONVENTION	a. OBJECTIF ADMINISTRATIF	conv / autor / assim dom / pas de rejets OU groupe 1 / groupe 1bis /groupe 2 /groupe 3
		b. ETAT AUTORISATION / CONVENTION	fait/en-cours/à faire/sans objet
		c. DATE SIGNATURE AUTORISATION / CONVENTION	date
		d. DATE FIN CONVENTION	date
		e. TEMPS PASSE	jours
	2.3 TRAVAUX DE MISE EN CONFORMITE	a. TYPE DE TRAVAUX	réseau, prétraitement, dispositif de contrôle, eau potable, déchets, global site
		b. ETAT DES TRAVAUX DE MISE EN CONFORMITE	fait/en-cours/à faire/sans objet
		c. DATE DEBUT TRAVAU	date
		d. DATE DE FIN TRAVAUX	date
		e. TEMPS PASSE	jours
		f. MONTANT DES TRAVAUX	somme
		g. MONTANT AIDE AGENCE DE L'EAU	somme
	2.4 RELATION ENTREPRISES	a. PREMIERES VISITES SUR SITE	date
		b. INTERVENTIONS TECHNIQUES (TRACAGES, MESURES...)	date
		c. REUNION / SUIVI AVANCEMENT	date
d. COURRIERS		date	
e. AUTRES CONTACT (tel, mail...)		date	
THEME 3 : CONTRÔLE DES ACTIVITES NOUVELLES	3.1 DEMANDES D'AUTORISATION D'URBANISME (PC)	a. TYPE DEMANDE	permis construire, déclaration préalable, avis notaire, permis d'aménager
		b. AVIS DU SERVICE	favorable / défavorable ET avec prescriptions / sans prescriptions
		c. DATE DEMANDE	date
		d. DATE D'AVIS	date
		e. TEMPS PASSE	jours
	3.2 SUIVI TRAVAUX	a. ETAT CONTRÔLE	fait / en-cours / à faire / sans objet
		b. CONFORMITE CONTRÔLE	conforme / non conforme
		c. DATE DEBUT CONTRÔLE	date
		d. DATE FIN CONTRÔLE	date
		e. TEMPS PASSE	jours
3.3 DEMANDES DE RACCORDEMENT /DEMANDE D'AUTORISATION	a. ETAT DE LA DEMANDE	fait / en-cours / à faire / sans objet	
THEME 4 : POLLUTIONS ACCIDENTELLES	4.1 RECHERCHE ET SUIVI DES POLLUTIONS ACCIDENTELLES	a. TYPE POLLUANT	toxique/organique / inconnu
		b. CATEGORIE POLLUANT	hydrocarbure, graisses, béton, substances blanches...
		c. ORIGINE TROUVEE	oui /non
		d. DATE POLLUTION	date
		e. VECTEUR	réseau EU/ Réseau EP / fossé / unitaire
		f. EXUTOIRE	nom cours d'eau / nappe/ lac / STEP
		g. ZONE ACTIVITE	nom ZAE
		h. QUI A DONNE L'ALERTE ?	riverains / pêcheurs /agents service / etc.
THEME 5 : SUIVI QUALITE	5.1 SUIVI MILIEUX	a. TYPE DE MILIEU SUIVI	eaux superficielles / plans d'eaux / eaux souterraines
		b. TYPE DE PARAMETRES	chimiques du bon état écologique /chimiques soutenant le bon état écologique/ bon état chimique
		c. NOMBRE DE CAMPAGNES DE MESURES	nb
		d. TYPE DE PRELEVEMENT	ponctuel, asservi au temps, asservi au débit
		e. NOMBRE DE SUBSTANCES RECHERCHEES	nb
		f. NOMBRE DE SUBSTANCES QUANTIFIEES	nb
		g. NOMBRE DE SUBSTANCES AU DESSUS DE VALEURS SEUILS	nb
		h. LISTE SUBSTANCES	liste
	5.2 SUIVI SYSTÈME TRAITEMENT ASSAINISSEMENT	a. POINT DE SURVEILLANCE	entrée STEP/sortie STEP
		b. TYPE DE PARAMETRES	autosurveillance "classique" réglementaire / suivi RSDE - GEREP
		c. NOMBRE DE CAMPAGNES DE MESURES	nb
		d. TYPE DE PRELEVEMENT	ponctuel, asservi au temps, asservi au débit
		e. NOMBRE DE SUBSTANCES RECHERCHEES	nb
		f. NOMBRE DE SUBSTANCES QUANTIFIEES	nb
		g. NOMBRE DE SUBSTANCES AU DESSUS DE VALEURS SEUILS	nb
		h. LISTE SUBSTANCES	liste
	5.3 SUIVI SYSTÈME DE COLLECTE ASSAINISSEMENT	a. POINT DE SURVEILLANCE	réseau, PR, DO
		b. TYPE DE PARAMETRES	autosurveillance "classique" réglementaire / suivi complémentaire micropolluants
		c. NOMBRE DE CAMPAGNES DE MESURES	nb
		d. TYPE DE PRELEVEMENT	ponctuel, asservi au temps, asservi au débit
e. NOMBRE DE SUBSTANCES RECHERCHEES		nb	
f. NOMBRE DE SUBSTANCES QUANTIFIEES		nb	
g. NOMBRE DE SUBSTANCES AU DESSUS DE VALEURS SEUILS		nb	
h. LISTE SUBSTANCES		liste	
5.4 SUIVI SYSTÈME DE COLLECTE EAUX PLUVIALES	a. POINT DE SURVEILLANCE	exutoire ZAE...	
	b. TYPE DE PARAMETRES	suivi complémentaire micropolluants	
	c. NOMBRE DE CAMPAGNES DE MESURES	nb	
	d. TYPE DE PRELEVEMENT	ponctuel, asservi au temps, asservi au débit	
	e. NOMBRE DE SUBSTANCES RECHERCHEES	nb	
	f. NOMBRE DE SUBSTANCES QUANTIFIEES	nb	
	g. NOMBRE DE SUBSTANCES AU DESSUS DE VALEURS SEUILS	nb	
	h. LISTE SUBSTANCES	liste	
5.5 SUIVI QUALITE REJETS ENTREPRISES	a. TYPE DE CONTRÔLE	autosurveillance /contrôle ICPE / contrôle collectivité / contrôle Agence de l'eau	
	b. TYPE DE PARAMETRES	autosurveillance réglementaire "classique" / suivi RSDE / suivicomplémentaire micropolluants	
	c. NOMBRE DE CAMPAGNES DE MESURES	nb	
	d. TYPE DE PRELEVEMENT	ponctuel, asservi au temps, asservi au débit	
	e. NOMBRE DE SUBSTANCES RECHERCHEES	nb	
	f. NOMBRE DE SUBSTANCES QUANTIFIEES	nb	
	g. NOMBRE DE SUBSTANCES AU DESSUS DE VALEURS SEUILS	nb	
	h. LISTE SUBSTANCES	liste	
THEME 6 : COMMUNICATION	6.1 INFORMATION DES ENTREPRISES	a. DIFFUSION PLANQUETTES INFORMATIONS	création /nb / date
		b. VISITES DE SITES	lieu, nb
		c. MISE EN PLACE LABEL	oui /non
		d. REUNION D'INFORMATION	nb
	6.2 INFORMATION DU PUBLIC	a. DIFFUSION PLANQUETTES INFORMATIONS	création /nb / date
		b. VISITES DE SITES	lieu, nb
		c. MISE EN PLACE LABEL	oui /non
		d. REUNION D'INFORMATION	nb
	6.3 INFORMATION DES PROFESSIONNELS	a. DIFFUSION PLANQUETTES INFORMATIONS	création /nb / date
		b. VISITES DE SITES	lieu, nb
		c. MISE EN PLACE LABEL	oui /non
		d. REUNION D'INFORMATION	nb
	6.4 INFORMATION DES ELUS	a. DIFFUSION PLANQUETTES INFORMATIONS	création /nb / date
		b. VISITES DE SITES	lieu, nb
		c. MISE EN PLACE LABEL	oui /non
		d. REUNION D'INFORMATION	nb

B - COMPILATION DES REPRÉSENTATIONS GRAPHIQUES

Les représentations graphiques compilées ici sont issues des rapports d'activités, rapports d'opérations collectives, présentations en comité de pilotage, etc. de plusieurs collectivités du réseau régional et national.

Cette compilation est structurée selon les différents thèmes et sous-thèmes indicateurs présentés dans le tableau précédent :

THEME 1 – INDICATEURS GLOBAUX DU TERRITOIRE.....	5
1-1 Connaissance du territoire	5
1-2 Parc d'entreprises	5
1-3 Cadre réglementaire.....	6
1-4 Poids des entreprises par rapport aux autres usages ...	7
THEME 2 – SUIVI DES ENTREPRISES	9
2-1 Diagnostic	9
2-2 Autorisation/convention	11
2-3 Travaux de mise en conformité... ..	14
2-4 Relations entreprises	15
THEME 3 – CONTRÔLE DES ACTIVITES NOUVELLES	18
3-1 Demande d'autorisation d'urbanisme	18
3-2 Suivi travaux	19
3-3 Demandes de raccordement/demande d'autorisation	19
THEME 4 – POLLUTIONS ACCIDENTELLES.....	20
4-1 Recherche et suivi des pollutions accidentelles ...	20
THEME 5 – SUIVI QUALITE	21
5-1 Suivi milieux.....	22
5-2 Suivi système traitement assainissement ...	22
5-3 Suivi système collecte assainissement ...	23
5-4 Suivi système collecte eaux pluviales ...	24
5-5 Suivi qualité rejets entreprises	24
THEME 6 – COMMUNICATION.....	26
6-1 Information des entreprises.....	26
6-2 Information du public	26
6-3 Information des professionnels.....	26
6-4 Information des élus	26

Clés de lecture :

- certains graphiques sont transversaux : ils peuvent concerner plusieurs thèmes, sous-thèmes ou indicateurs ;
- certains sous-thèmes n'ont pas de représentation graphique dédiée ;
- dans la pratique, les données relatives aux activités nouvelles ne sont pas toujours distinguées des activités existantes ;
- ces graphiques peuvent être représentés globalement, par territoire, par branche d'activité, par station d'épuration ou par bassin de collecte (ils correspondent souvent à des actions des opérations collectives) ;
- pour certains des graphiques, des commentaires ont été ajoutés, notamment pour en faciliter la compréhension.

THÈME 1 – INDICATEURS GLOBAUX DU TERRITOIRE

1-1 Connaissance du territoire

Exemples d'indicateurs : nb territoires rattachés...

1-2 Parc d'entreprises

Exemples d'indicateurs : nb total d'entreprises, nb d'entreprises susceptibles d'avoir des rejets d'EUND...

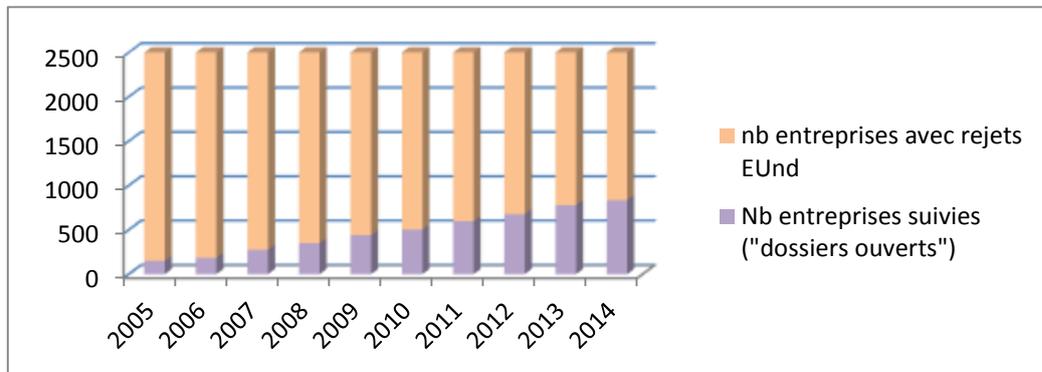


Figure 1 Parc des entreprises et suivi (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-le nombre d'établissements susceptibles de rejeter des eaux usées non domestiques a été estimé en 2000 d'après les déclarations d'activité (code NAF)

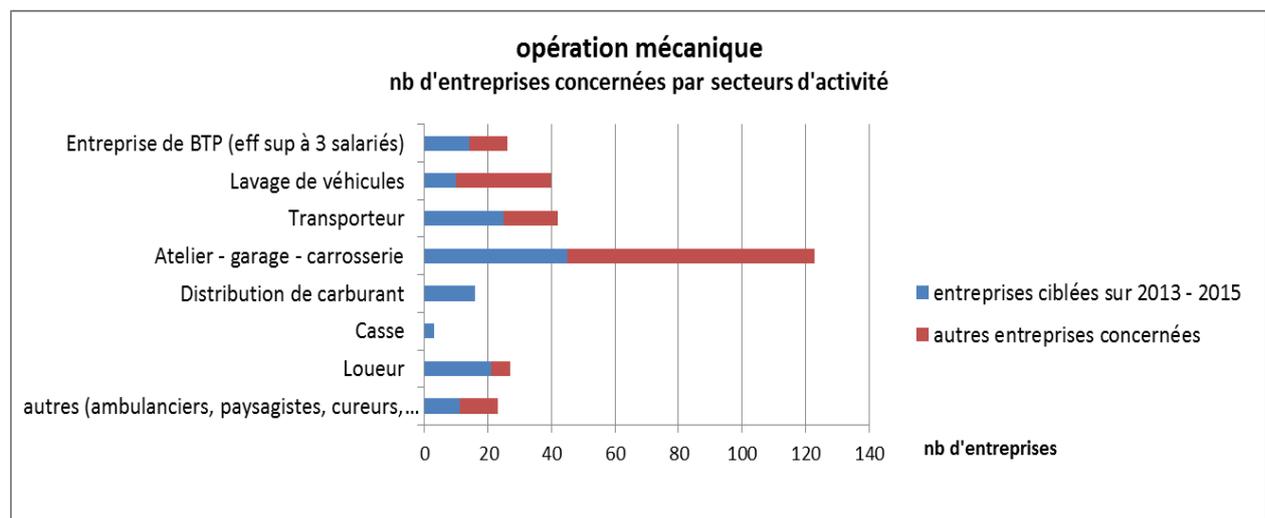


Figure 2 Nombre d'entreprises concernées par l'opération mécanique (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-graphiques qui peuvent être réalisés pour des différentes opérations de branche d'activité

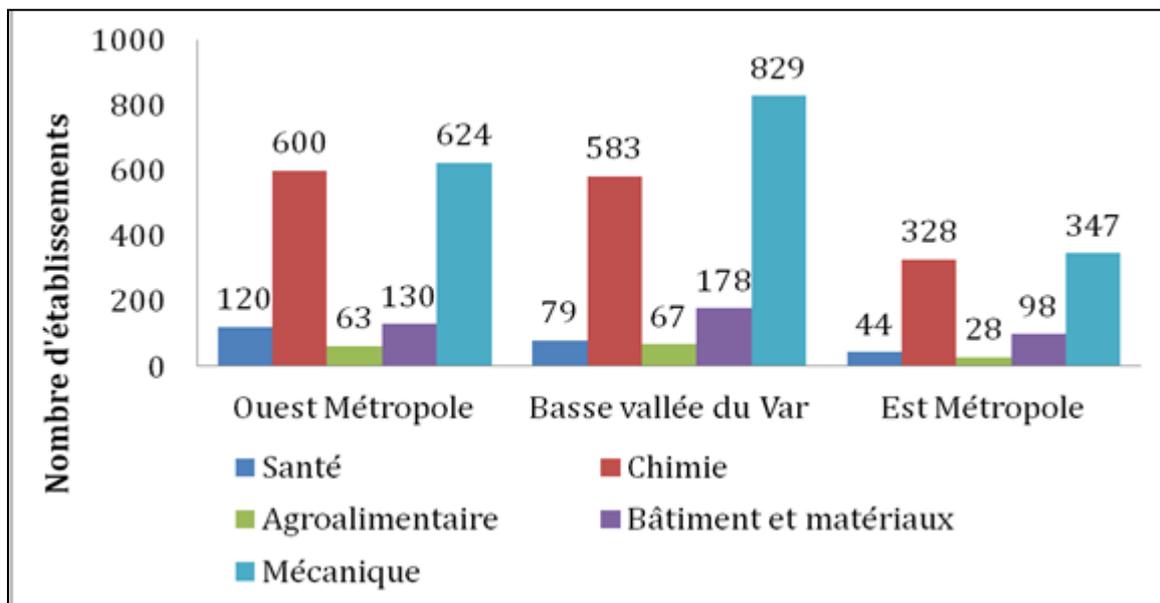


Figure 3 Résultats du recensement des établissements par territoire et par activité (Métropole Nice Côte d'Azur -06, préparation contrats Eaux top Métropole 2013-16)

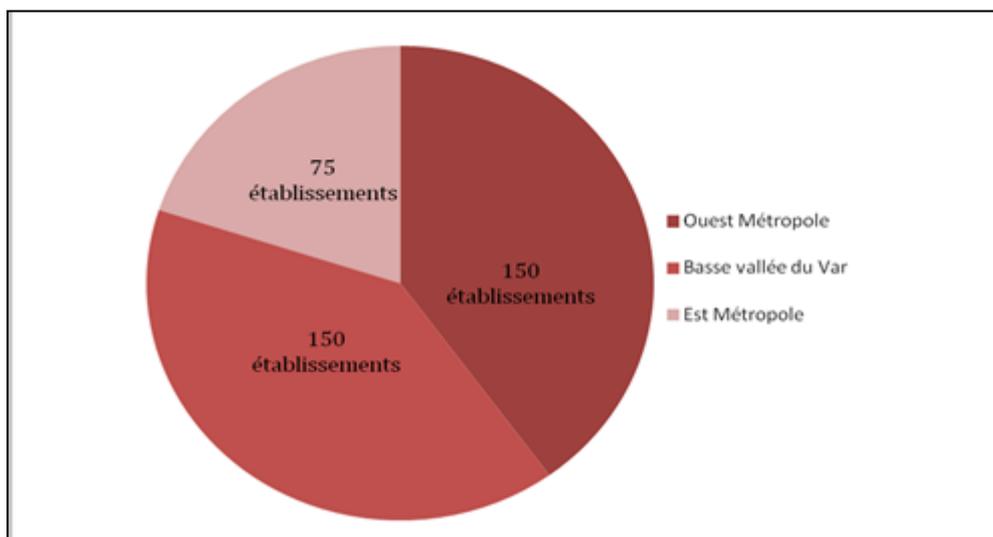


Figure 4 Nombre d'établissements ciblés par contrat : objectif sur 3 ans (Métropole Nice Côte d'Azur -06, préparation contrats Eaux top Métropole 2013-16)

Commentaire :

-ce type d'information pourrait également être représenté sous forme de carte

1-3 Cadre réglementaire

Exemples d'indicateurs : règlement d'assainissement...

Commentaire :

-ce type d'indicateur est plutôt décrit de manière littéraire (pas de réglementation graphique)

1-4 Poids des entreprises par rapport aux autres usages

Exemples d'indicateurs : ratio charge des entreprises/charge entrée STEP, ratio redevance entreprises/redevance assainissement...

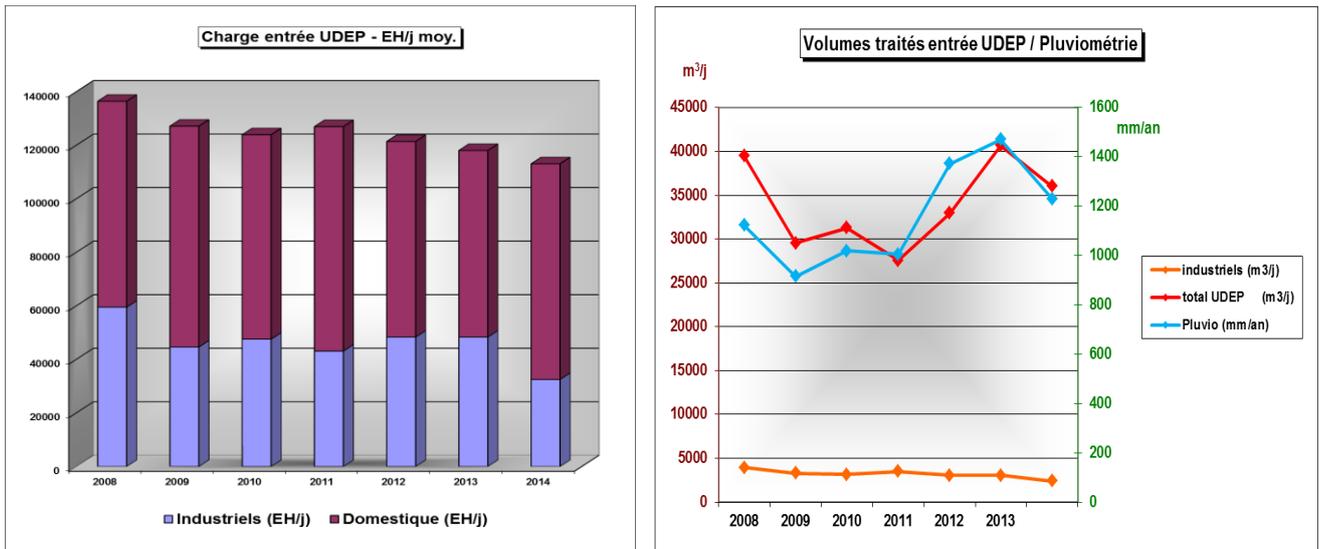


Figure 5 Charge polluante moyenne des entreprises et du domestique / volumes entrant à la station d'épuration mise en perspective avec la pluviométrie (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-graphique réalisé d'après les données connues (la part domestique est la soustraction du total moins la part « non domestique »)

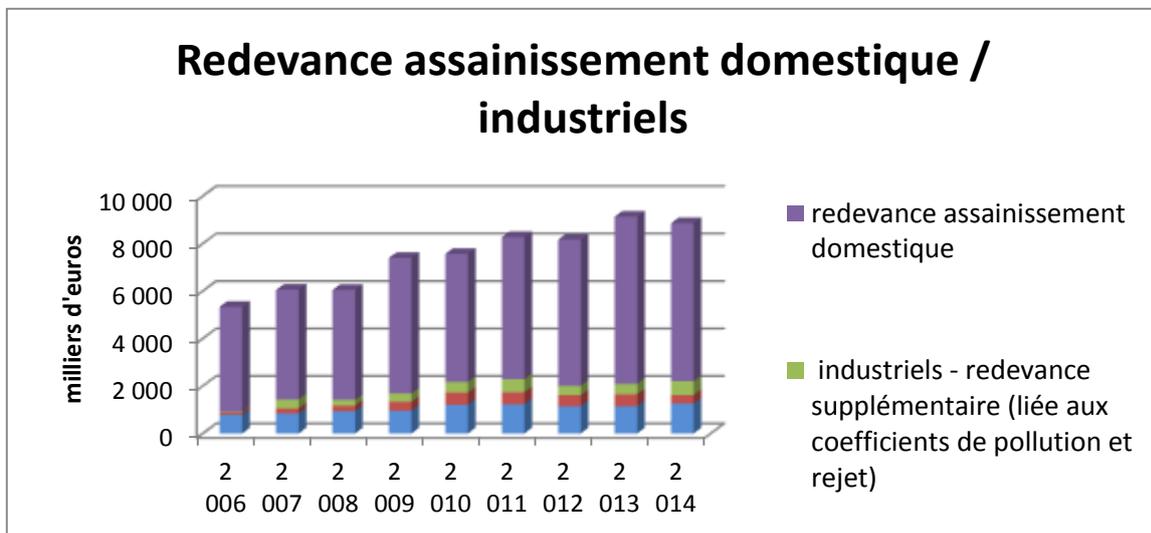


Figure 6 Redevances assainissements domestique et industriels (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-graphique à mettre en perspective avec les charges domestique et industriel (Figure 5)

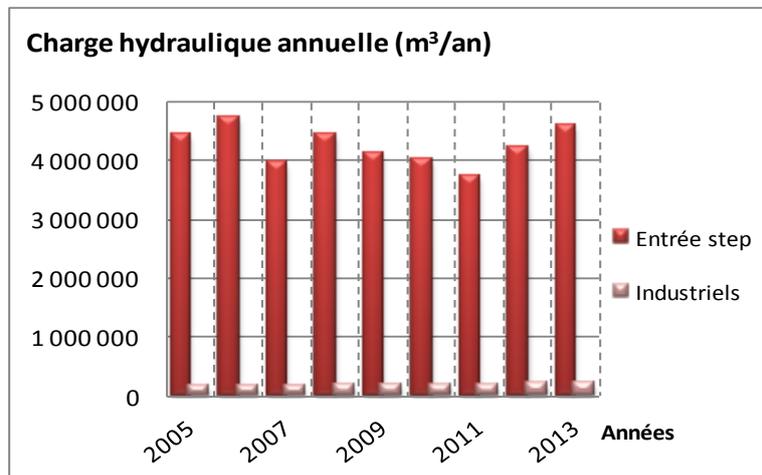


Figure 7 Comparaison charge hydraulique totale et charge hydraulique industrielle en entrée STEP (Vienne agglomération -38, rapport d'activité 2014)

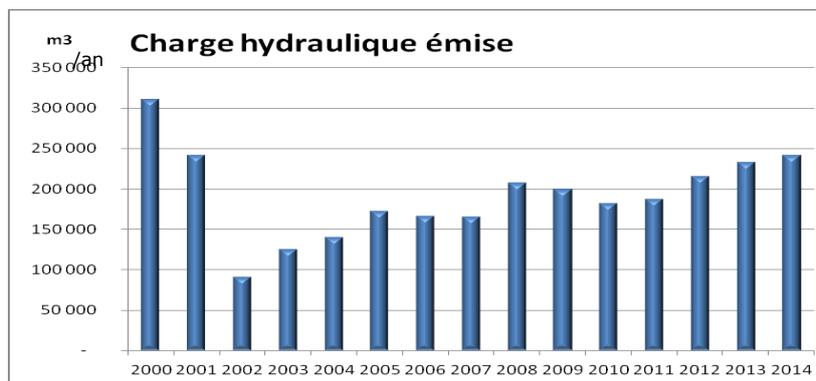


Figure 8 Evolution de la charge hydraulique industrielle (Vienne agglomération -38, rapport d'activité 2014)

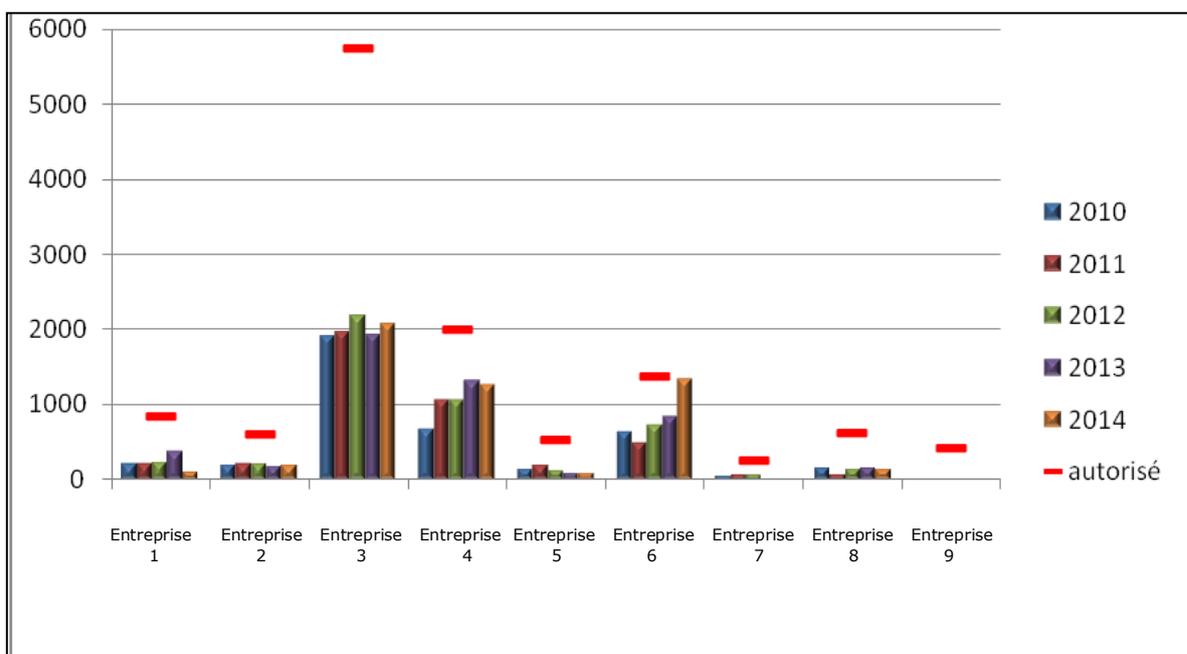


Figure 9 Evolution de la charge industrielle (EH/j) pour les plus gros établissements du territoire (Vienne agglomération -38, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-les EH sont calculés sur la base de la DCO

-la barre rouge « autorisé » indique la limite autorisée par la convention.

THÈME 2 – SUIVI DES ENTREPRISES

2-1 Diagnostic

Exemples d'indicateurs : état d'avancement des diagnostics, nombre...

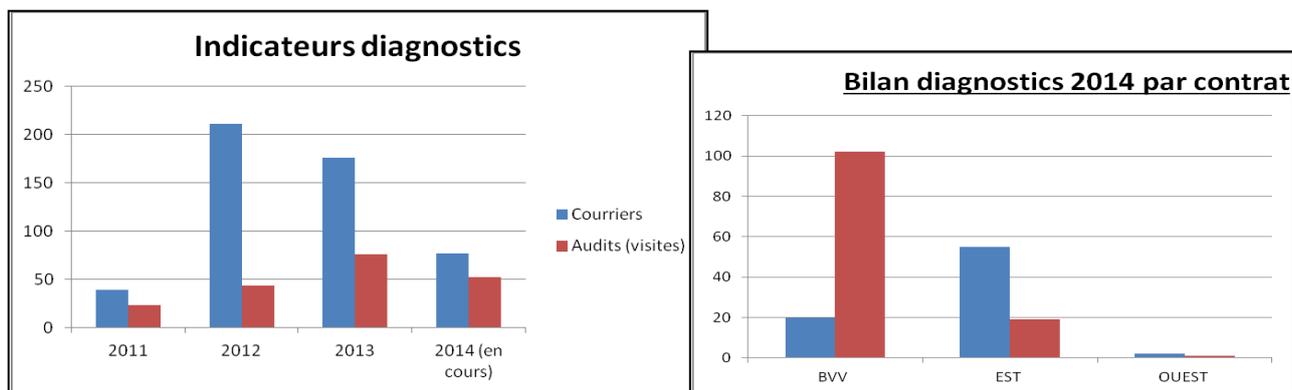


Figure 10 Suivi des diagnostics
(Métropole Nice Côte d'Azur -06, indicateurs internes et Comité technique n°11 – bilan 2014)

Commentaires :

-ce type de graphique est adapté au début de la mise en place d'une démarche mais moins par la suite car le nombre de diagnostics a tendance à diminuer au fil des années. Dans ce dernier cas, il vaut mieux représenter nombre de diagnostics et nombre de mises en conformité en parallèle afin de mieux mettre en valeur le travail accompli (voir graphique suivant)

-il peut être pertinent de relativiser ces indicateurs par rapport au nombre d'entreprises du territoire ou ciblées

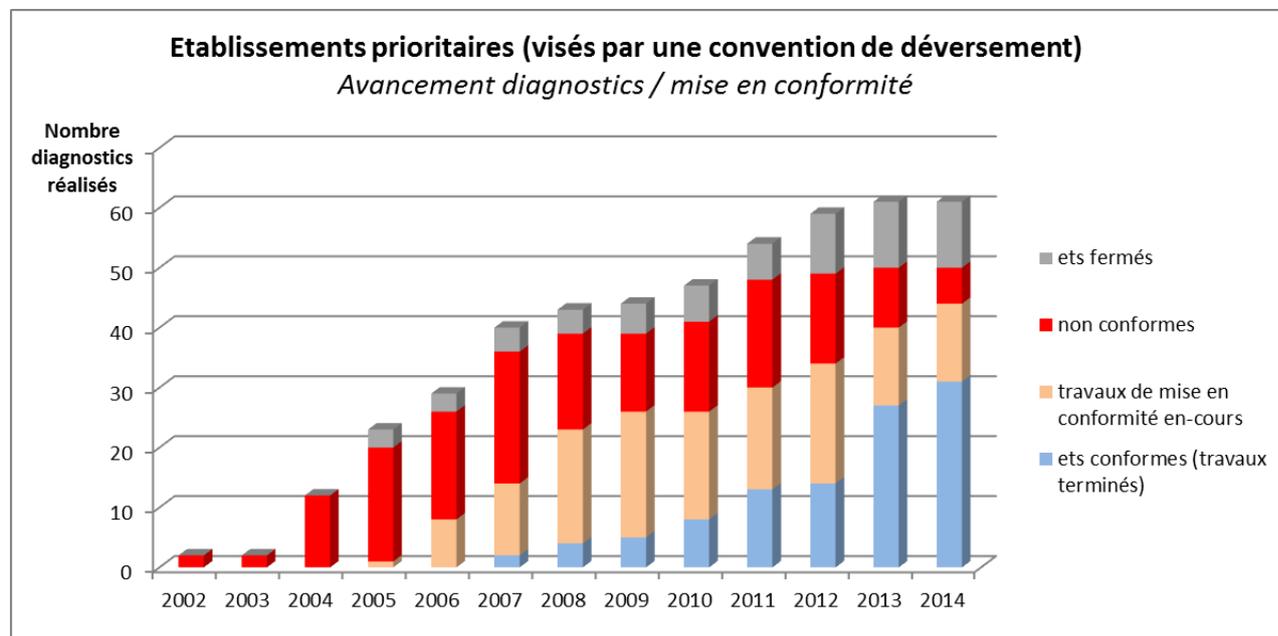


Figure 11 Avancement des diagnostics et de la mise en conformité des établissements prioritaires (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

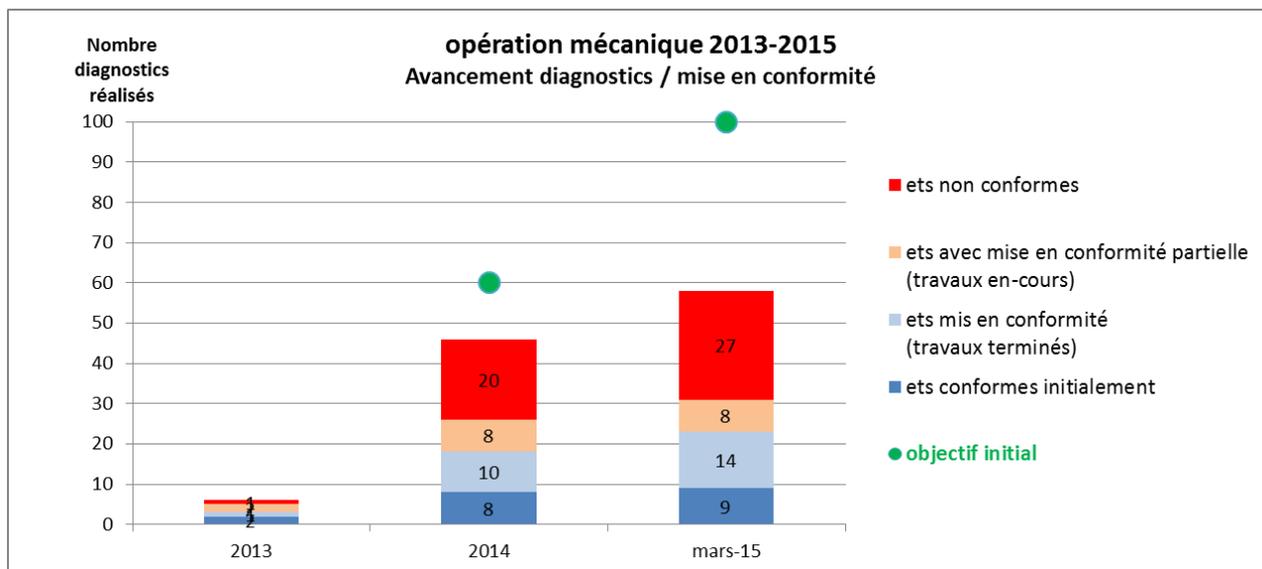


Figure 12 Avancement des diagnostics et de la mise en conformité des établissements du secteur mécanique (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-un objectif initial de 100 diagnostics a été fixé dans le cadre de cette opération

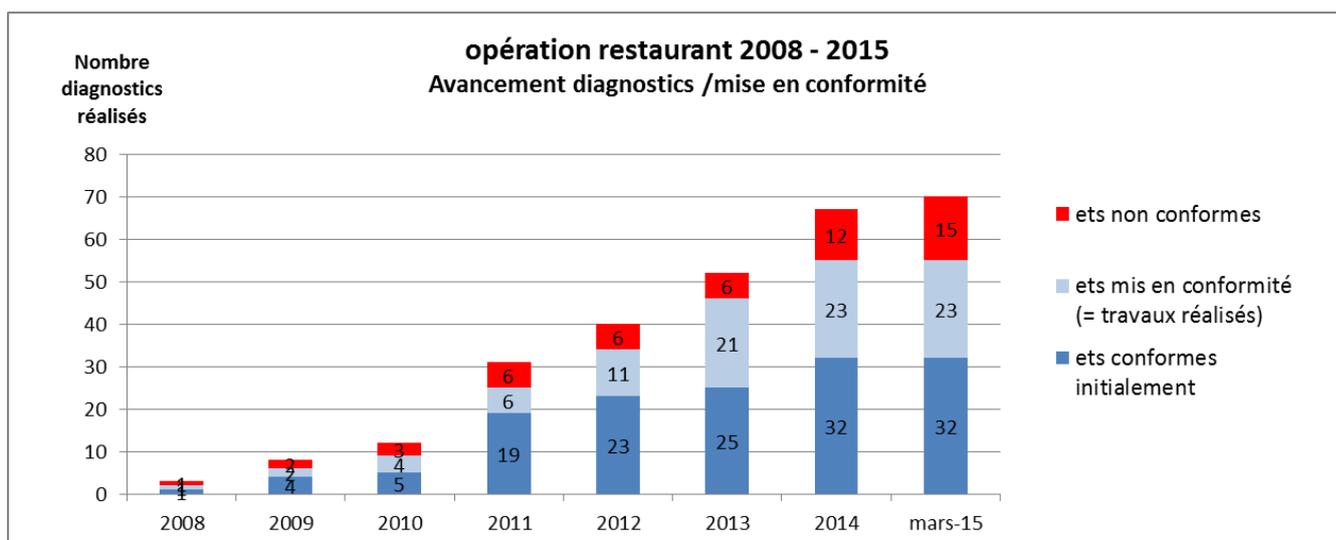


Figure 13 Avancement des diagnostics et de la mise en conformité des établissements du secteur de la restauration (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

2-2 Autorisation/convention

Exemples d'indicateurs : nombre d'autorisations, nombre de conventions...

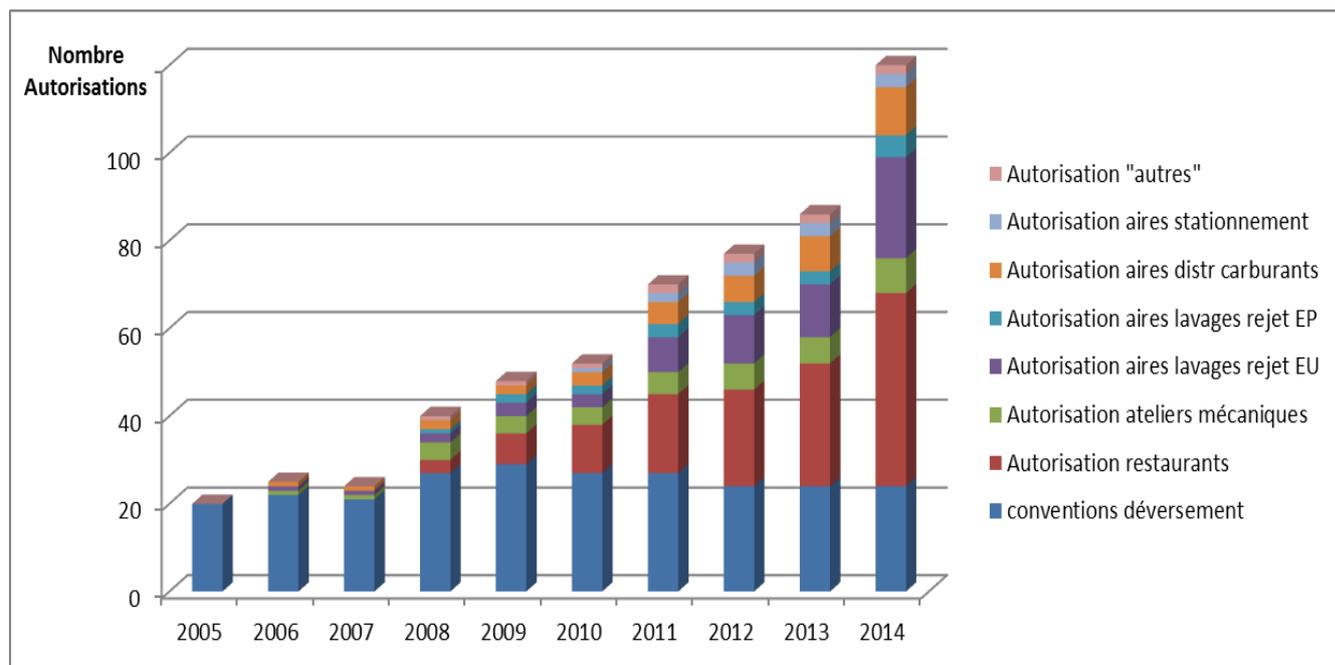


Figure 14 Nombre d'autorisations par type d'activités (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

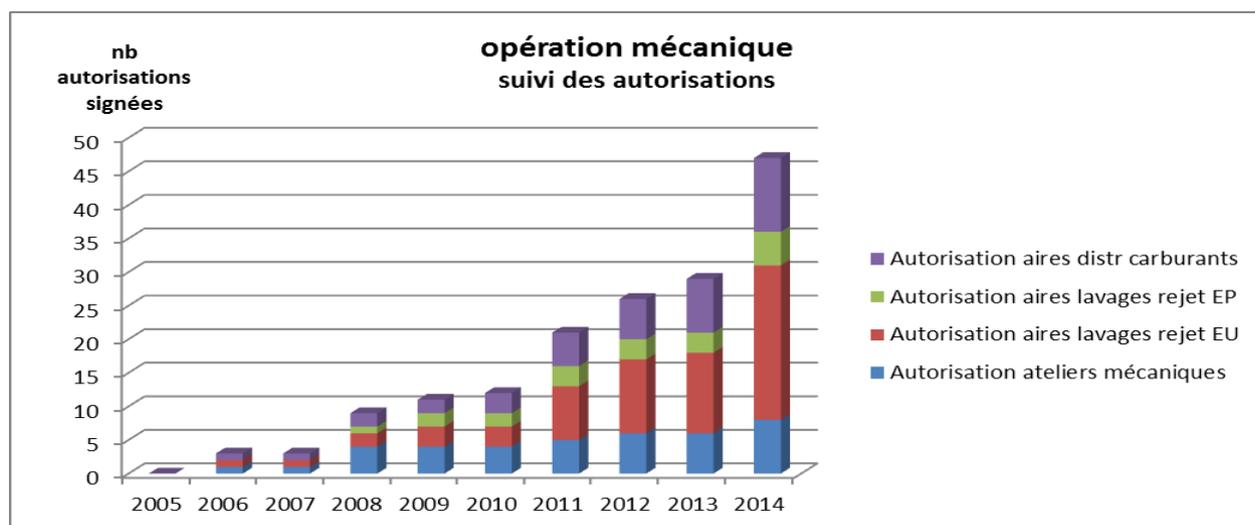


Figure 15 Suivi des autorisations sur le secteur mécanique (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

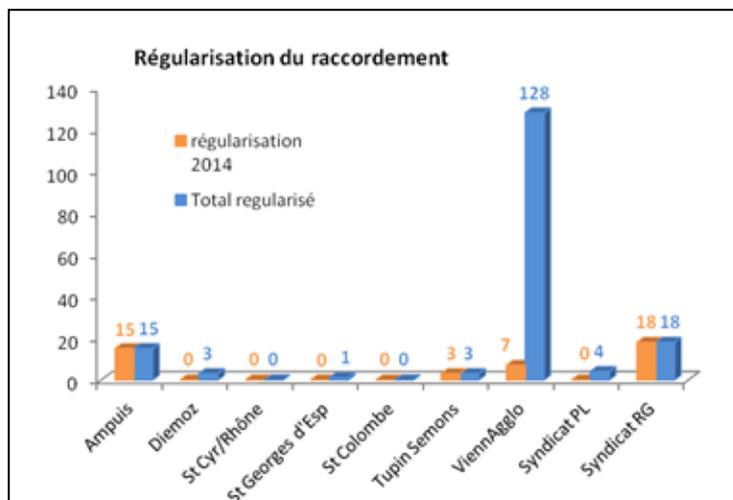
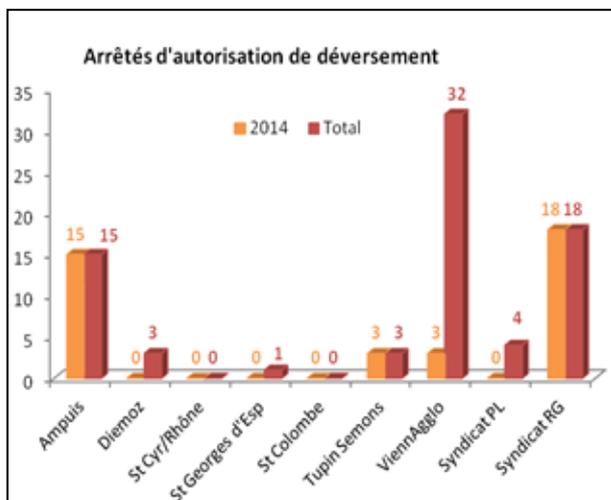


Figure 16 Nombre d'arrêtés d'autorisation et de régularisations du raccordement (Vienne agglomération -38, rapport d'activité 2014)

Commentaires :

- ne pas compter les arrêtés/conventions qui n'ont pas été renouvelés
- les régularisations comprennent les arrêtés d'autorisations et les constats de non rejet (entreprises ne générant pas d'effluents non domestiques)

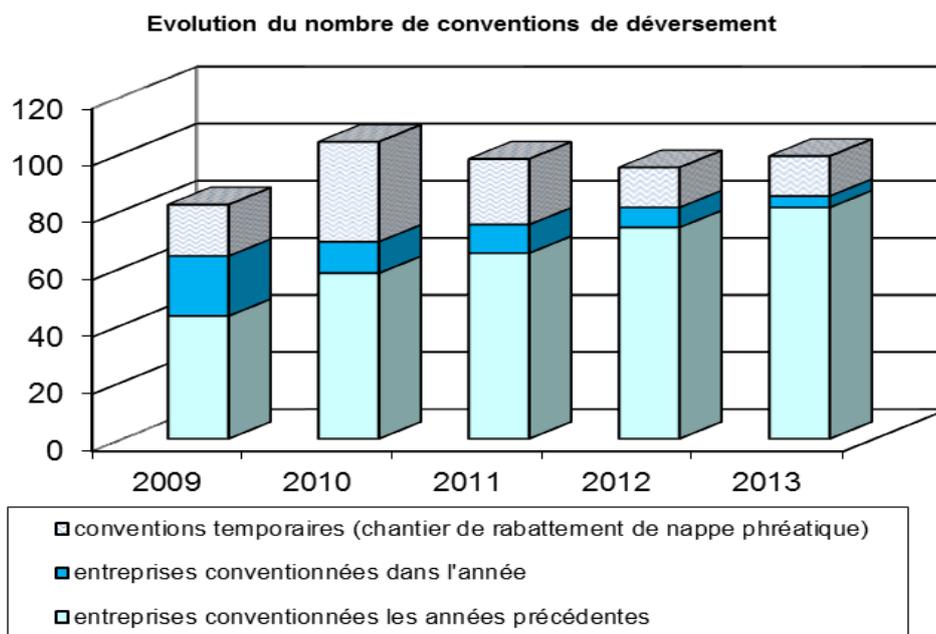


Figure 17 Evolution du nombre de conventions de déversement (Grenoble Alpes Métropole -38, rapport d'activité 2013)

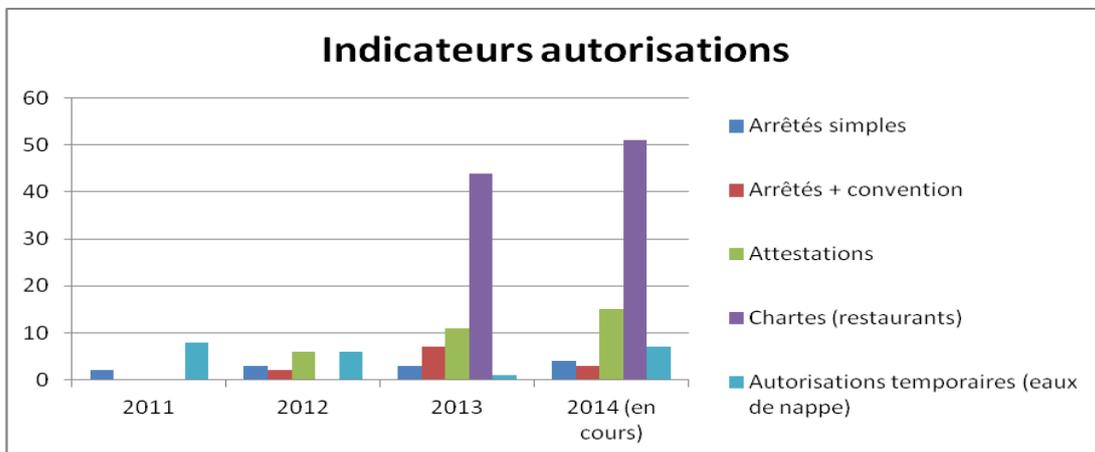


Figure 18 Suivi des indicateurs d'autorisations (Métropole Nice Côte d'Azur -06, indicateurs internes et Comité technique n°11 – bilan 2014)

Commentaires :

- les attestations correspondent à des attestations de « zéro rejet » délivrées aux établissements non concernés par une autorisation de rejet d'eaux usées autres domestiques mais devant cependant respecter les prescriptions du règlement d'assainissement
- charte : la charte, d'une durée de 5 ans, est un document contractuel liant l'établissement et la Métropole et par lequel l'établissement s'engage à déverser ses eaux usées assimilables à un usage domestique selon les conditions détaillées dans la charte. Elle permet d'attester de la conformité des rejets de l'établissement vis-à-vis du règlement d'assainissement.
- les chiffres sont des chiffres par année (non cumulés)

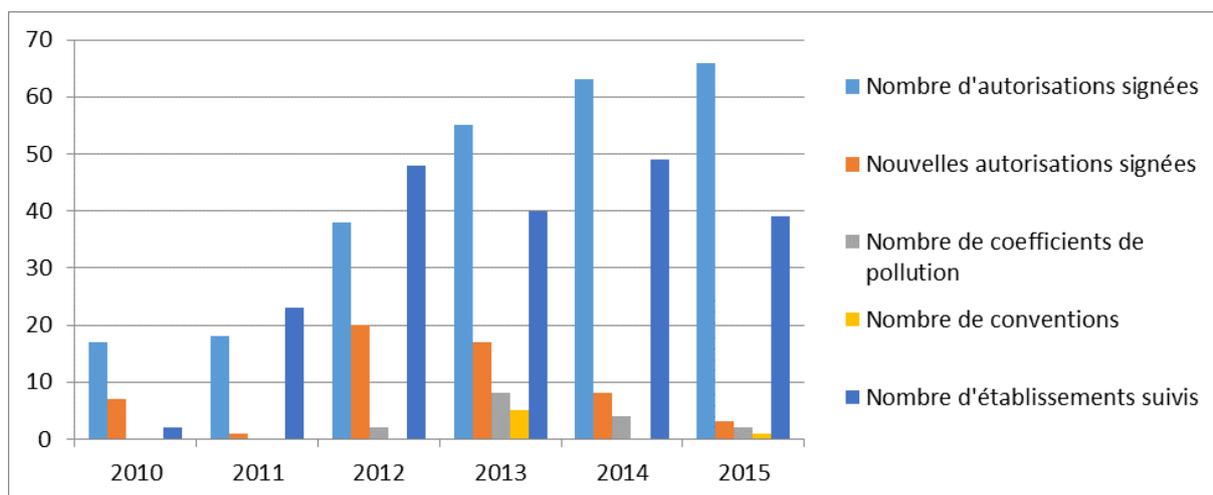


Figure 19 Suivi des autorisations, conventions et coefficients de pollution (CA Villefranche Saône Beaujolais -69, rapport d'activité 2015)

2-3 Travaux de mise en conformité

Exemples d'indicateurs : état de conformité, types de travaux, ...

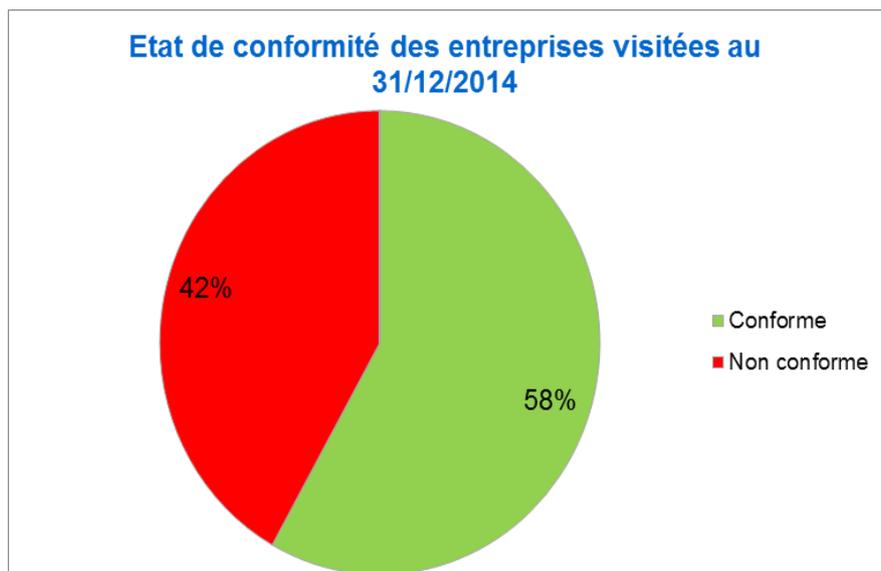


Figure 20 État de conformité des entreprises (SIARP -95, RPQS 2014)

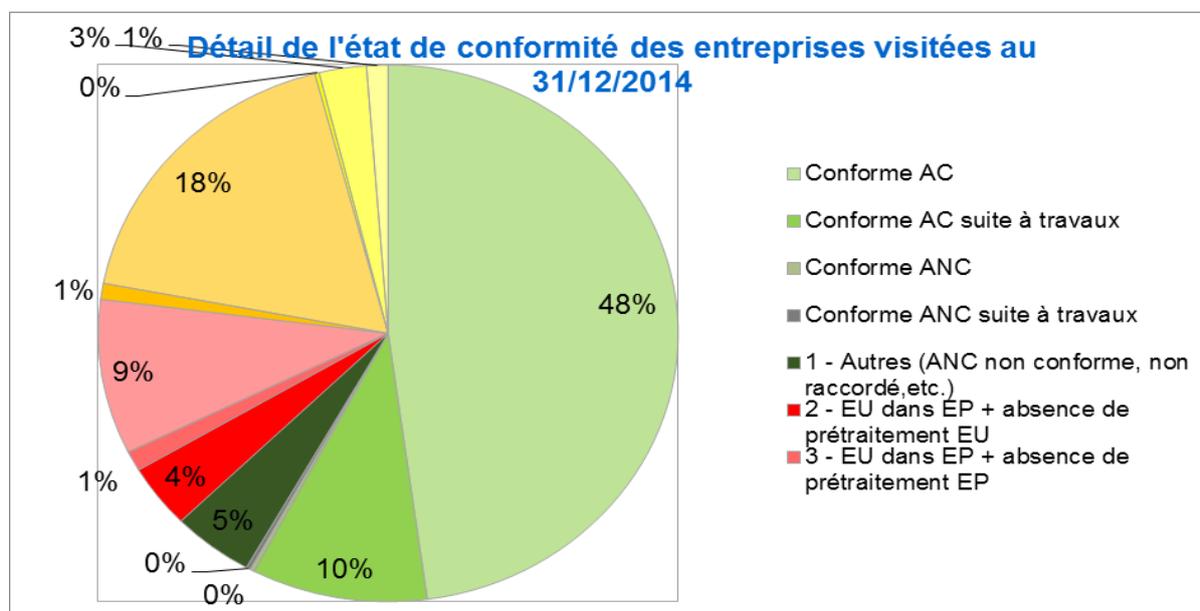


Figure 21 Détail de l'état de conformité des entreprises (SIARP -95, RPQS 2014)

Commentaire :

-graphique très informatif mais assez complexe : pourrait être scindé en 2 avec un graphique pour les conformités et un autre pour les non-conformités

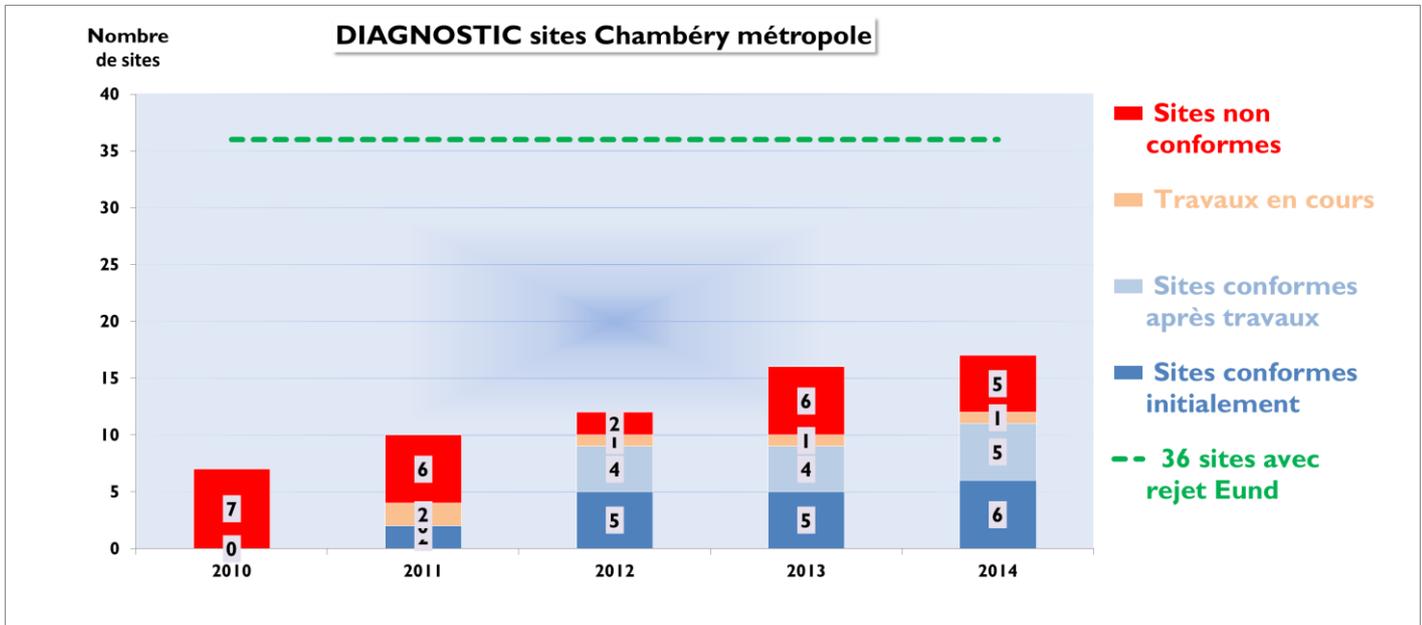


Figure 22 Etat de la mise en conformité des établissements sur Chambéry Métropole (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

2-4 Relations entreprises

Exemples d'indicateurs : visites sur site, interventions techniques, autres contacts...

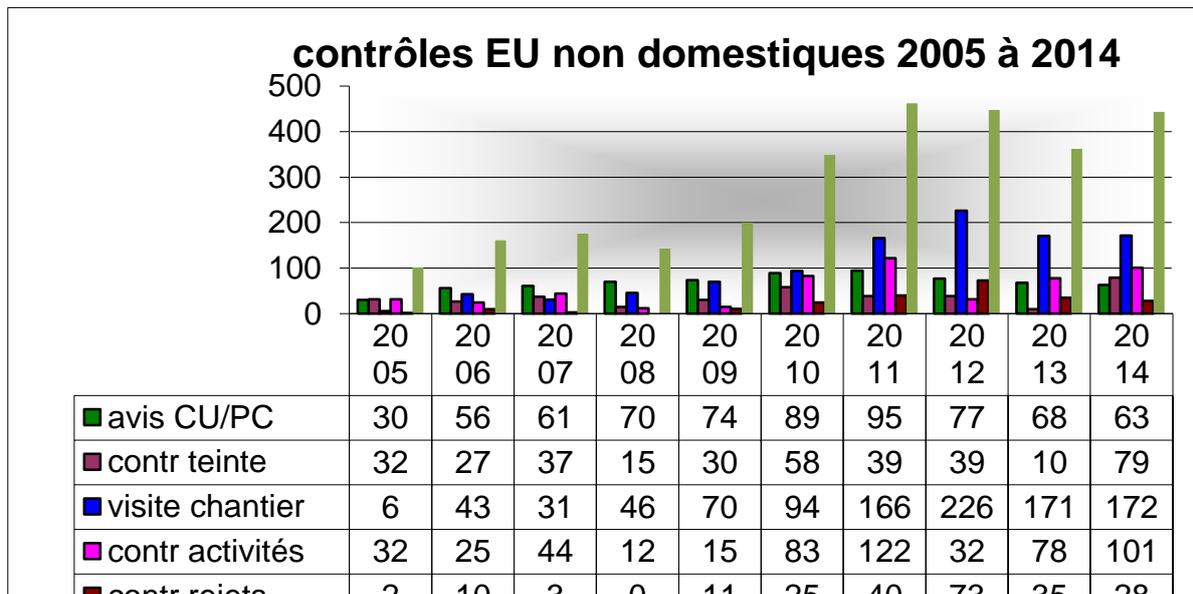


Figure 23 Volume d'activité du service de gestion des effluents non domestiques (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

Commentaire :

-chaque année pourrait être représentée par un seul bâton (cumulatif)

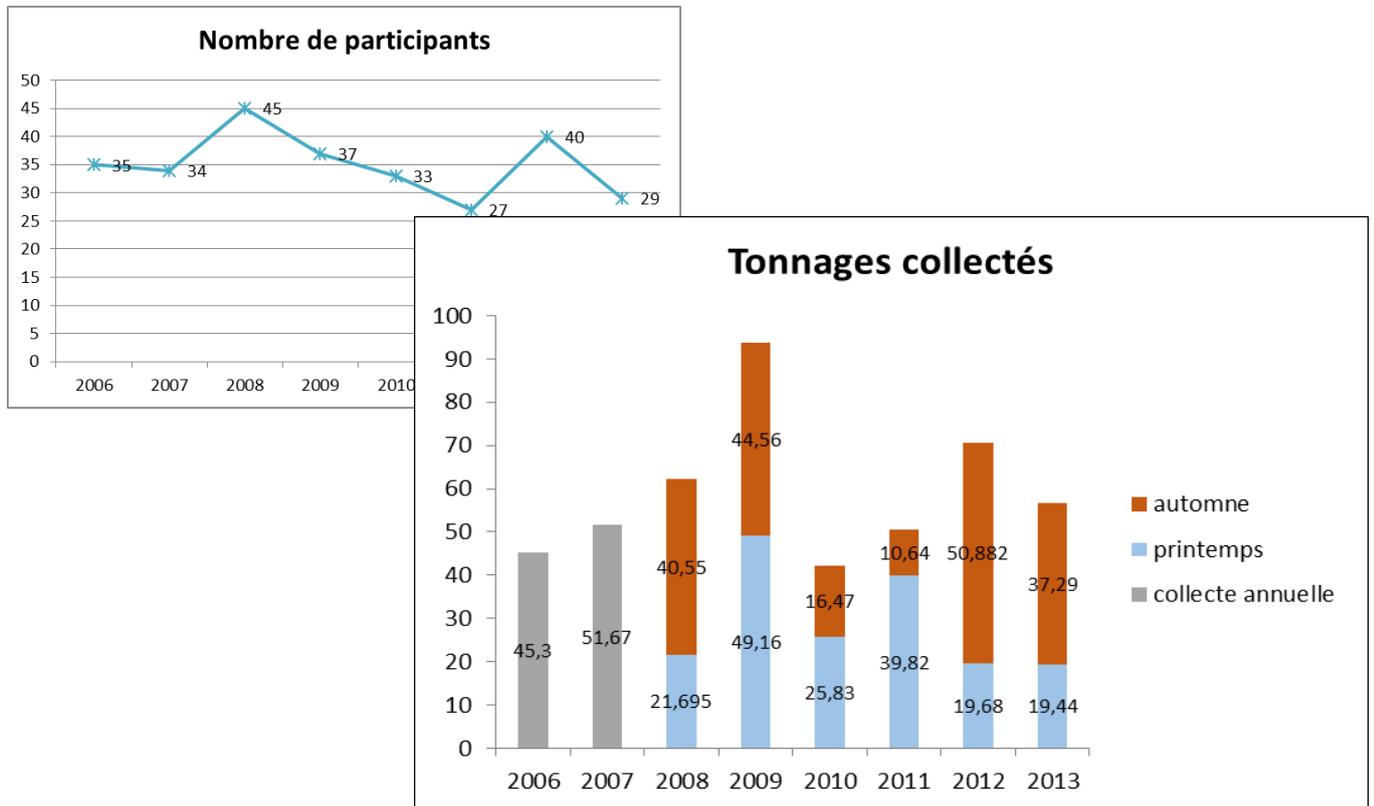


Figure 24 Bilan des collectes de déchets dangereux (CCI Nord Isère -38, Rapport Opération objectif Bourbre 2013)

Commentaire :

-les deux graphes pourraient être superposés

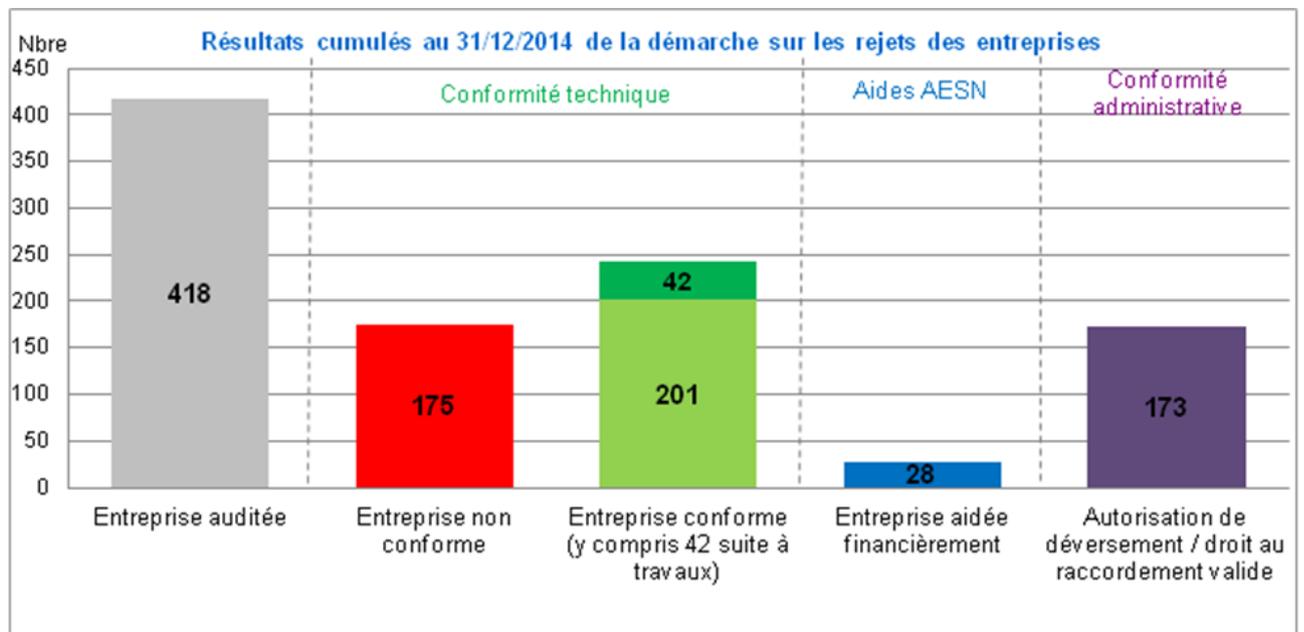


Figure 25 Bilan synthétique de la démarche sur les rejets non domestiques (SIARP -95, RPQS 2014)

AXE 1 : Réduction des pollutions toxiques

Actions	% d'avancement	Commentaires
1.1 Plan d'action - Priorisation des établissements ou zones	75 %	Etablissements et zones géographiques recensés – Canal Mouturier à investiguer.
1.2 Diagnostics et suivi des établissements prioritaires	75 %	Arrêtés et conventions validées ou en cours de validation pour 6 établissements – 7 établissements à régulariser (diagnostiqués).
1.3 Diagnostic et suivi des établissements de mécanique générale et auto	50 %	Diagnostics réalisés (20) – Régularisation administratives en cours (4) – Mises en conformité à prévoir (5).
1.4 Diagnostic et suivi des établissements du BTP	5 %	Documents réalisés – Visites à planifier
1.5 Investissements des entreprises (y compris les déchets dangereux pour l'eau)	100%	Tous les établissements ayant fait une demande ont perçu une aide financière de l'AERMC
1.5bis Accompagnement des établissements	17 %	15 accompagnements « poussés » → 8 réductions de rejets + 3 autosurveillances
1.6 Opérations mutualisées	100%	Ensemble des collectes réalisées (détails ci-après).
1.7 Réduction des pesticides en zone non agricole	0 %	Pas de journée organisée en 2014 faute de site identifié. Formule conservée en 2015 ou orientation vers opération de branche ?

Figure 26 Etat d'avancement synthétique sur l'Axe 1 "Réduction de pollutions toxiques" (Communauté de Communes des Vallons de la Tour -38, Comité de pilotage opération collective)

Commentaire :

-type de graphique assez visuel (notamment pour une présentation aux décideurs) mais pas très précis.

THÈME 3 – CONTRÔLE DES ACTIVITÉS NOUVELLES

3-1 Demande d'autorisation d'urbanisme

Exemples d'indicateurs : demandes, avis du service...

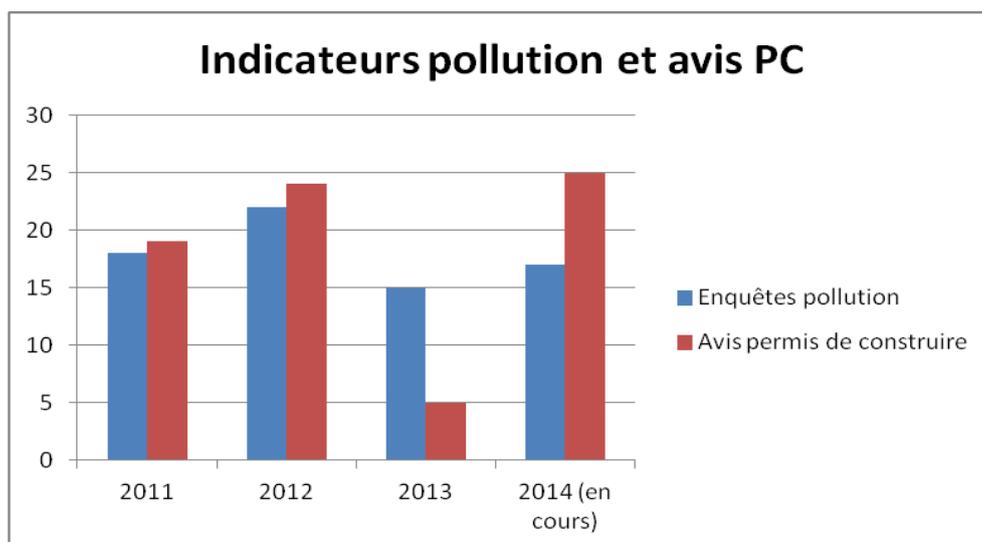


Figure 27 Enquêtes pollution et avis de permis de construire (Métropole Nice Côte d'Azur -06, indicateurs internes)

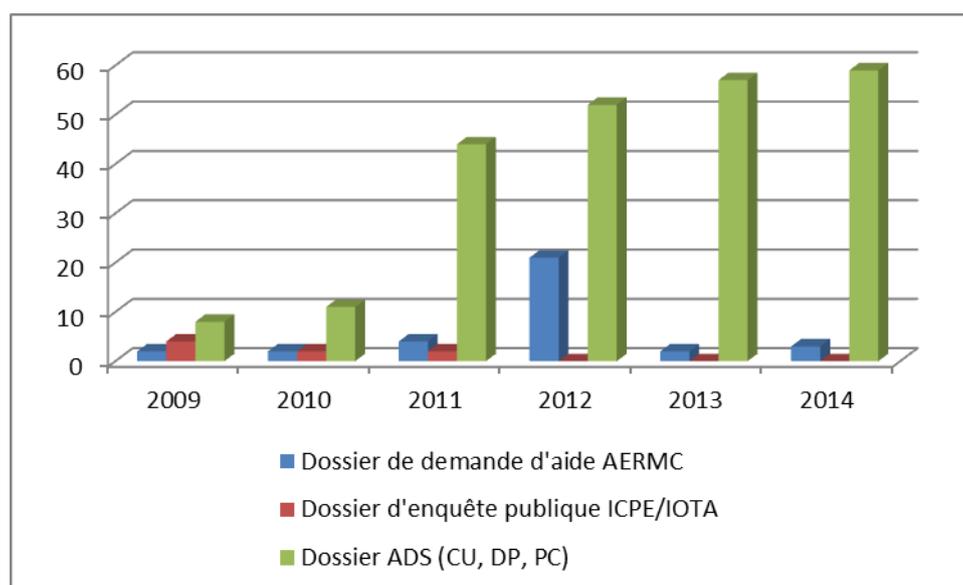


Figure 28 Avis sur dossier urbanisme, demande d'aide et autorisation ICPE/IOTA (Grenoble Alpes Métropole -38, rapport d'activité 2014)

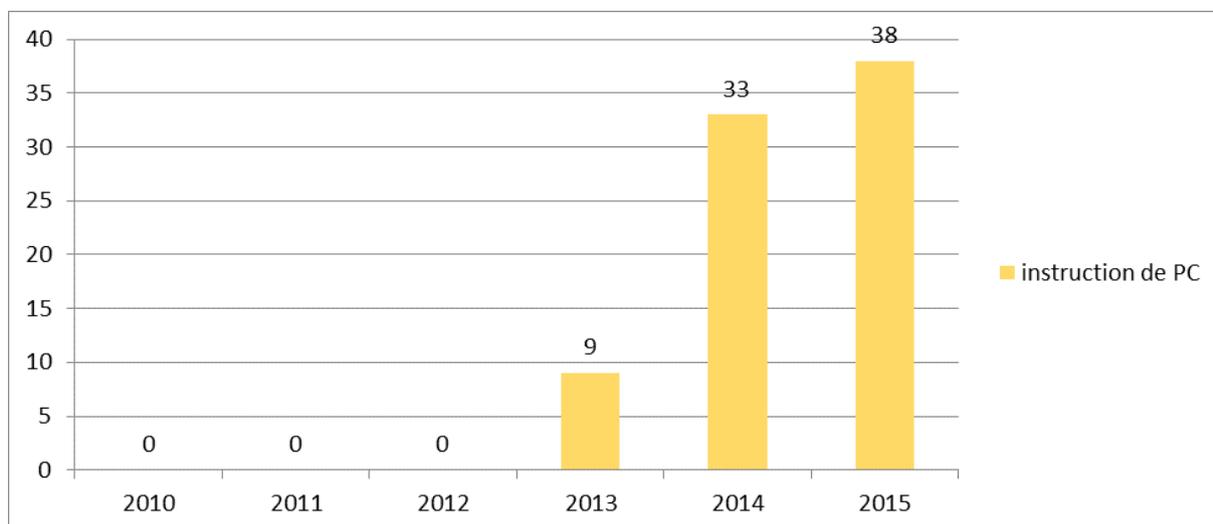


Figure 29 Nombre de permis de construire d'usagers non domestiques et assimilés instruits (CA Villefranche Saône Beaujolais -69, rapport d'activité 2015)

3-2 Suivi travaux

Exemples d'indicateurs : état avancement contrôle, nb entreprises non conformes...

Commentaire :

-se référer aux graphiques de la partie 2.3

3-3 Demandes de raccordement/demande d'autorisation

Exemples d'indicateurs : état avancement contrôle, nb entreprises non conformes...

THÈME 4 – POLLUTIONS ACCIDENTELLES

4-1 Recherche et suivi des pollutions accidentelles

Exemples d'indicateurs : nb par type, catégorie de polluants, par vecteur, exutoire, zone d'activité, lanceur d'alertes...

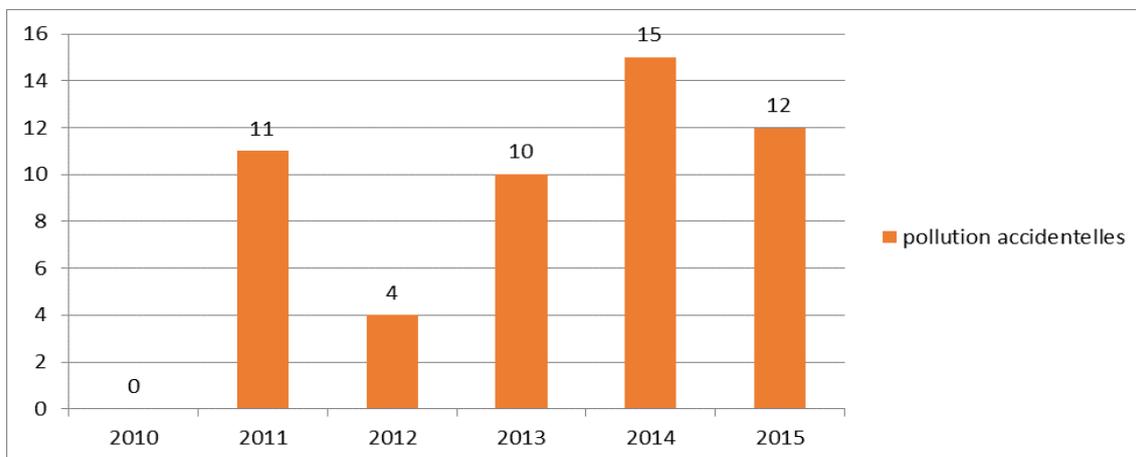


Figure 30 Nombre de pollutions accidentelles identifiées (CA Villefranche Saône Beaujolais –69, rapport d'activité 2015)

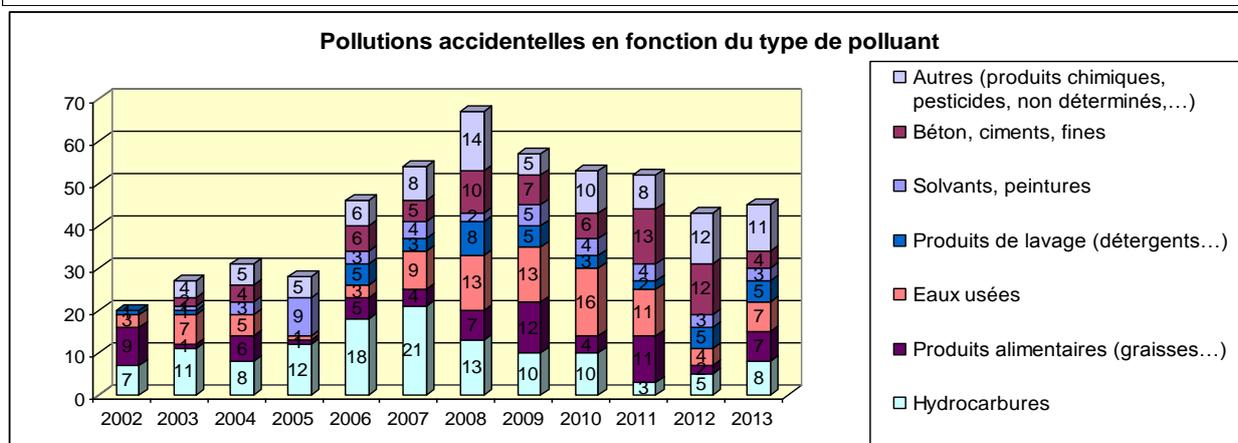
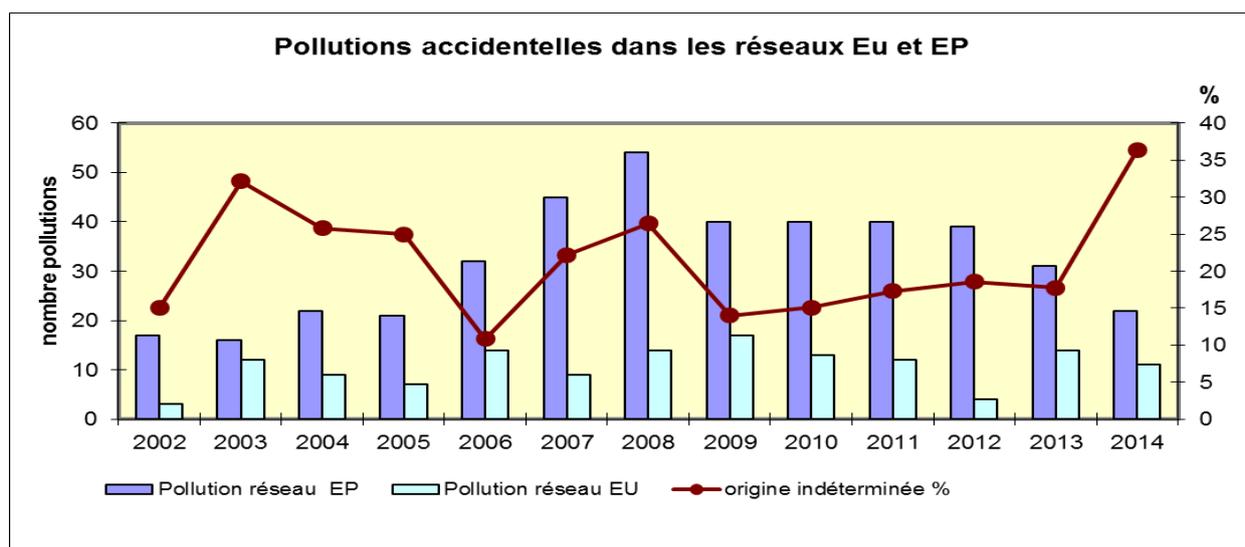


Figure 31 Suivi des pollutions accidentelles (Chambéry Métropole -73, rapport d'activité 2014)

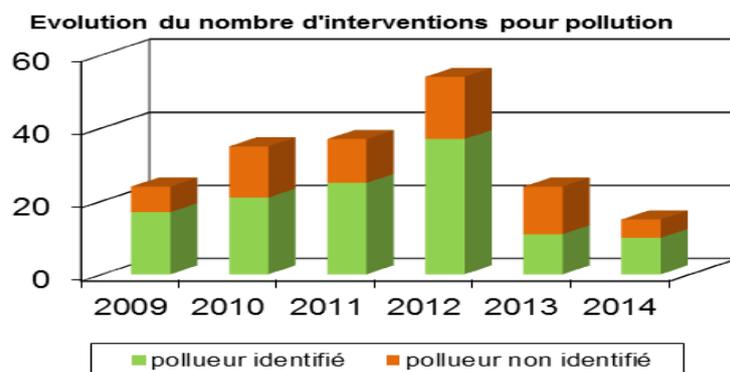


Figure 32 Evolution du nombre de pollutions (Grenoble Alpes Métropole -38, rapport d'activité 2014)

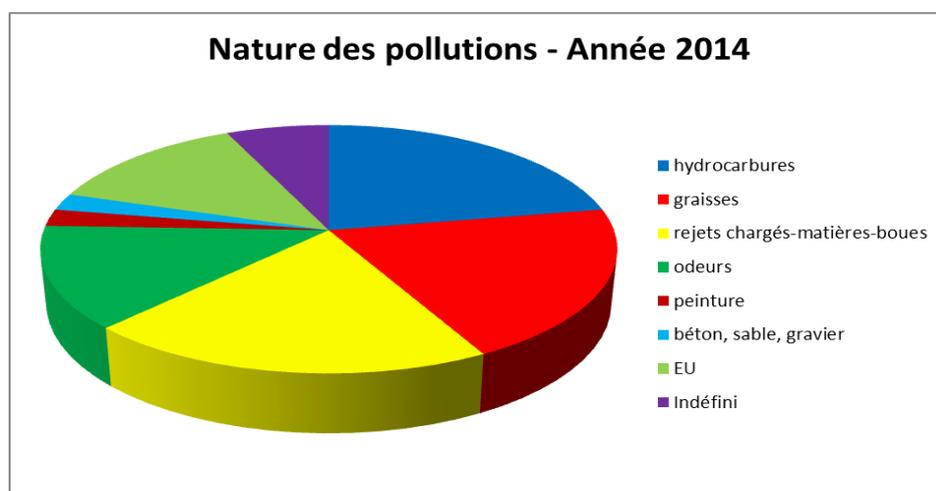


Figure 33 Nature des pollutions sur l'année 2014 (Grenoble Alpes Métropole 38-, rapport d'activité 2014)

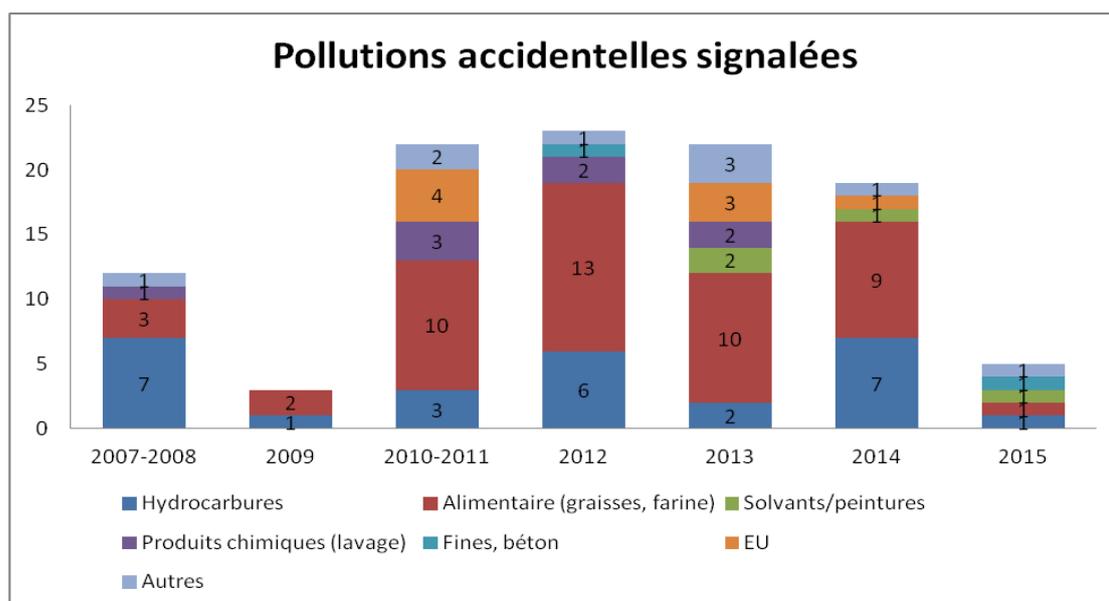


Figure 34 Suivi des pollutions accidentelles (Métropole Nice Côte d'Azur -06, indicateurs internes)

THÈME 5 – SUIVI QUALITÉ

5-1 Suivi milieux

Exemples d'indicateurs : nb de campagnes de mesures par type de milieu suivi, paramètres, nb de substances suivies

5-2 Suivi système traitement assainissement

Exemples d'indicateurs : nb de campagnes de mesures par point de surveillance, type de paramètres, nb de substances...

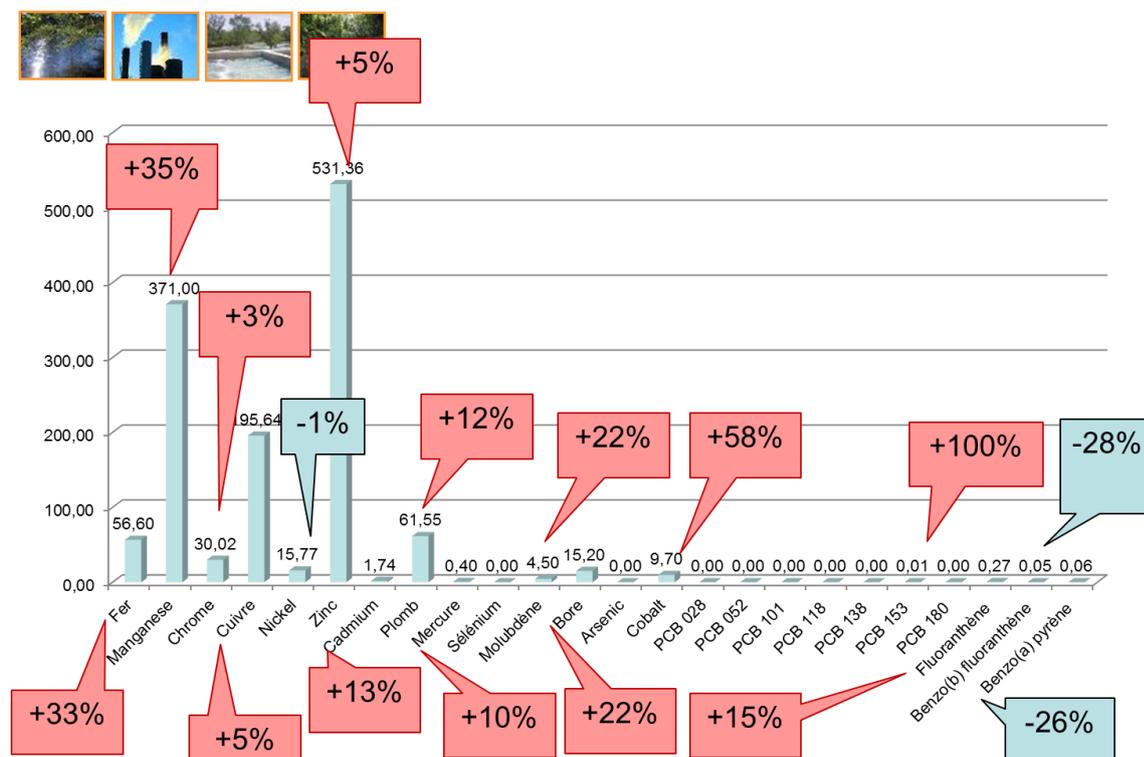


Figure 35 Suivi de la qualité des boues (janv. à juill. 14), (CA Villefranche Beaujolais -69)

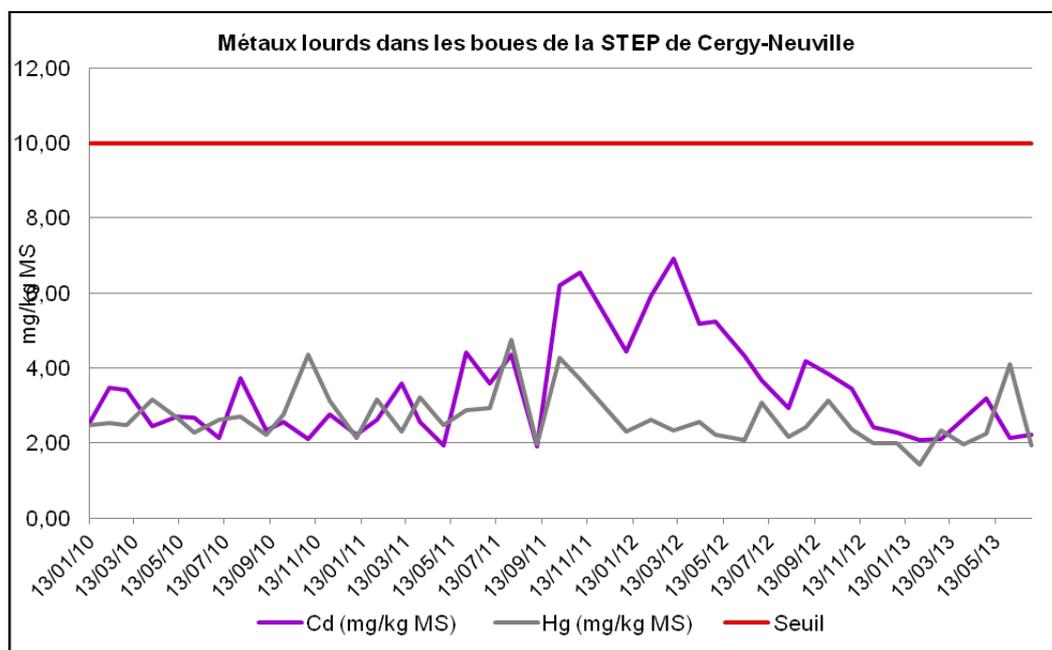
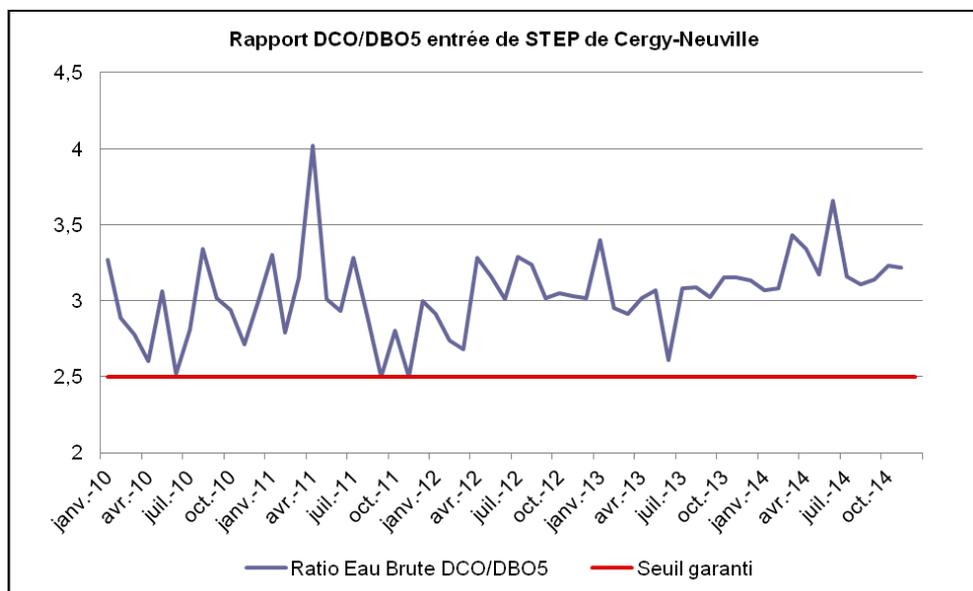


Figure 36 Résultats du suivi STEP (SIARP -95, rapport opération collective 2014)

5-3 Suivi système collecte assainissement

Exemples d'indicateurs : nb de campagnes de mesures par point de surveillance, type de paramètres, nb de substances...

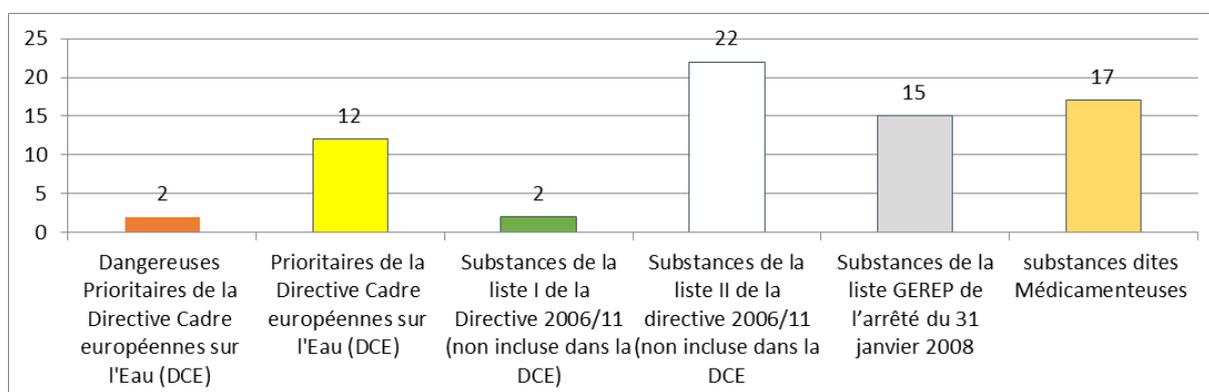


Figure 37 Surveillance de la présence de micropolluants dans le réseau d'assainissement, en nombre de substances suivies (CA Villefranche Saône Beaujolais -69, rapport d'activité 2015)

Introduction d'eaux claires au réseau public unitaire (rejets non domestiques)

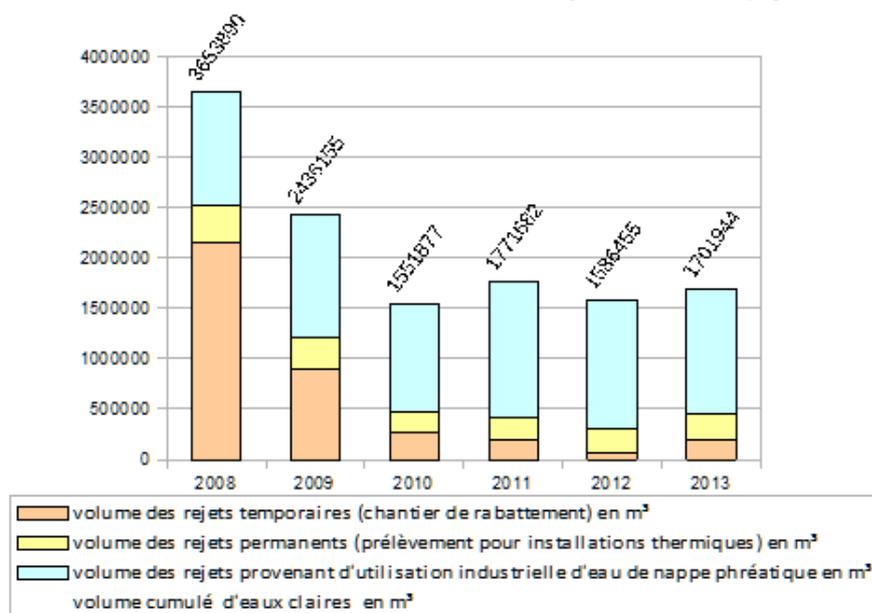


Figure 38 Suivi au réseau unitaire des rejets d'eaux claires issus d'usages non domestiques d'eau de nappe phréatique

5-4 Suivi système collecte eaux pluviales

Exemples d'indicateurs : nb de campagnes de mesures par point de surveillance, type de paramètres, nb de substances...

5-5 Suivi qualité rejets entreprises

Exemples d'indicateurs : nb de campagnes de mesures par type de contrôle, type de paramètres, nb de campagnes, nb de substances...

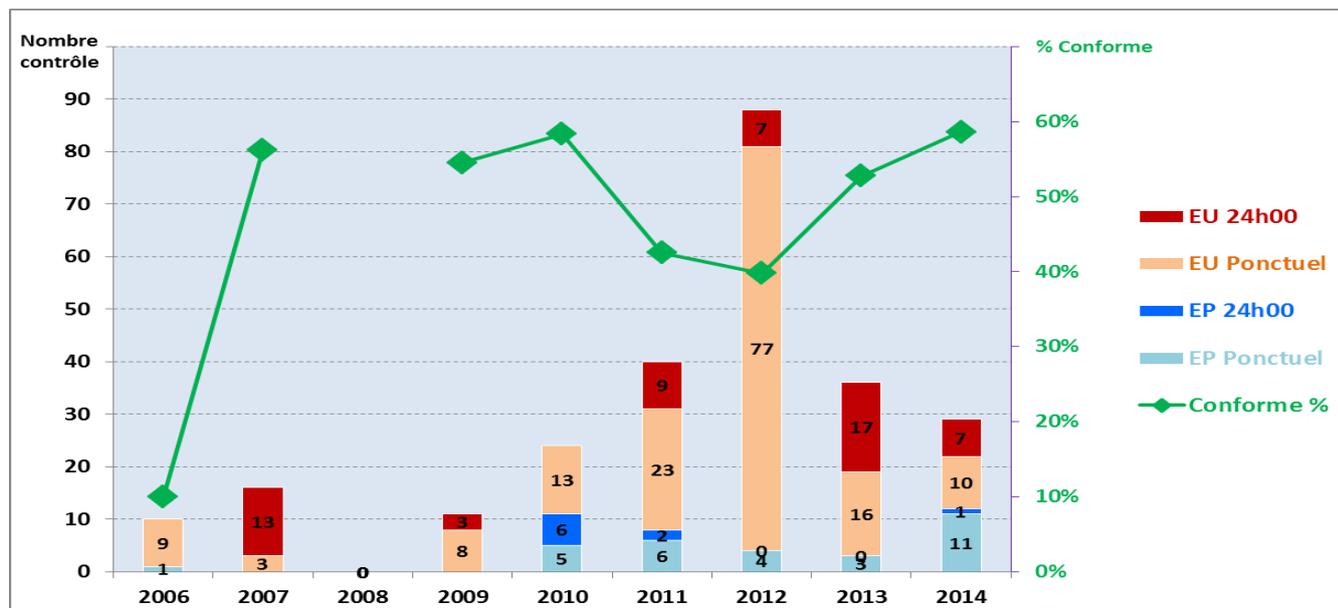


Figure 39 Contrôle des rejets des entreprises (Chambéry Métropole 73-, rapport d'activité 2014)

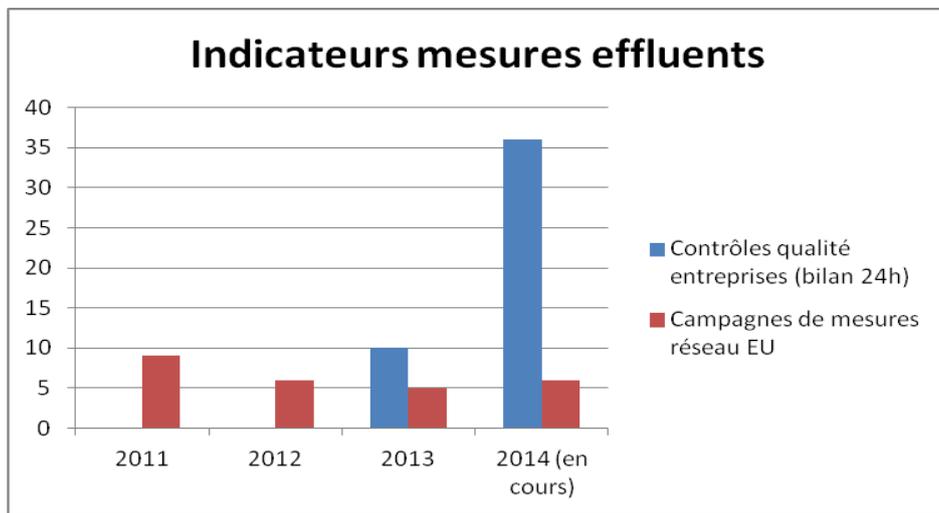


Figure 40 Contrôle des effluents
(Métropole Nice Côte d'Azur -06, indicateurs internes et comité technique n°11 - 2014)

THÈME 6 – COMMUNICATION

6-1 Information des entreprises

Exemples d'indicateurs : nb de plaquettes d'information distribuées, nb visites de sites, label, nb réunions d'information, nb de participants

Actions	% d'avancement	Commentaires
4.1 Réunion d'informations aux professionnels	60%	
4.2 Rédaction et diffusion des documents de bonnes pratiques	10 %	Réalisation classeur « Bonnes Pratiques » par la CCI et diffusion des fiches.
4.3 Plaquettes et appui aux opérations de branches	50%	Diffusion des fiches thématiques du classeur CCI
4.4 Sensibilisation du grand public	20 %	Article sur site internet de la Communauté de Communes -
4.5 Valorisation de l'Opération	10 %	Article sur site internet de la Communauté de Communes – Note interne à adapté pour la lettre d'information
4.6 Valorisation des entreprises	50%	Labels BEE + journée d'information CCI

Figure 41 Bilan de l'axe communication (Communauté de Communes des Vallons de la Tour -38, comité de pilotage de l'opération collective – 2014)

6-2 Information du public

Exemples d'indicateurs : nb de plaquettes d'information distribuées, nb visites de sites, label, nb réunions d'information, nb de participants

6-3 Information des professionnels

Exemples d'indicateurs : nb de plaquettes d'information distribuées, nb visites de sites, label, nb réunions d'information, nb de participants

6-4 Information des élus

Exemples d'indicateurs : nb de plaquettes d'information distribuées, nb visites de sites, label, nb réunions d'information, nb de participants