

GRAIE - Autosurveillance réseaux - Enquête - retours expériences 2016

Valoriser vos retours d'expériences en matière d'autosurveillance de système d'assainissement

Le principe de "surveillance des systèmes de collecte des eaux usées et des stations d'épuration en vue d'en maintenir et d'en vérifier l'efficacité", par les collectivités, est institué, depuis 1991 par la Directive européenne sur le traitement des Eaux Résiduaires Urbaines (ERU), ainsi que par les lois et codifications françaises, notamment l'article 17 de l'arrêté ministériel du 21 juillet 2015.

Au-delà du caractère réglementaire obligatoire, l'autosurveillance constitue également une réelle **opportunité pour connaître et optimiser la gestion de systèmes d'assainissement**.

La mise en place, la pérennisation, l'évolution de l'autosurveillance soulèvent cependant de nombreuses questions :

- Comment répondre aux obligations réglementaires ? Quels niveaux d'informations atteindre et quels outils développer ? Quels points instrumenter et comment ? Quels paramètres suivre ? Quels objectifs fixer au-delà de ces obligations ?
- Quelle utilisation souhaitée des données acquises, au-delà du respect de la réglementation (identification d'ECP, priorisation de travaux, ...) ? Comment administrer et exploiter les données pour disposer d'un vrai outil de gestion ? Comment faire évoluer son système d'autosurveillance ?

Face aux choix nécessaires et à l'évolution de la réglementation, la mutualisation des retours d'expériences et l'échange entre collectivités constituent certainement l'une des clés pour avancer sur ces questions d'ordre méthodologique, technique et financier.

C'est pourquoi le GRAIE, avec l'appui du MEDDE, du Cerema et de l'agence de l'eau RMC, lance aujourd'hui cette enquête, en complément du réseau régional d'échanges qu'il anime depuis 2006.

Ce questionnaire est **centré sur la mise en place de l'autosurveillance réseau**. Quelques questions sur l'utilisation des données d'autosurveillance, élargissent le questionnaire au système d'assainissement (réseau et station).

Ce questionnaire d'enquête s'adresse autant aux exploitants de réseaux d'assainissement déjà engagés dans l'autosurveillance, qu'aux collectivités qui se lancent dans la démarche.

Il s'ouvre sur des informations générales de votre système d'assainissement, avant de suivre la progression chronologique de vos démarches :

- Définition du programme d'autosurveillance réseau et caractéristiques du système de mesures
- Installation des équipements d'autosurveillance réseau
- Entretien des équipements et validation des données
- Utilisation des données du système d'assainissement (réseau et station)

Ceci afin de vous permettre d'arrêter la saisie à votre stade d'avancement.

La durée totale de remplissage du questionnaire est évaluée entre 15 et 30 minutes.

Il peut être renseigné très rapidement en première approche et vous pouvez compléter vos données en une ou plusieurs fois (bouton "reprendre plus tard" en bas de page).

Merci de renseigner un formulaire par système d'assainissement.

Pour gagner du temps, nous vous conseillons de vous munir des documents qui pourront vous être utiles (plans, études réalisées, manuel d'autosurveillance ou cahier de vie, bilan d'activité)

Merci par avance pour votre contribution, avant le 26 février 2016 !

RQ: Une première synthèse des retours d'expérience collectés sera effectuée au 1er semestre 2016 notamment à l'occasion de notre journée régionale annuelle d'échanges sur l'autosurveillance le 7 avril 2016.

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES : Laëtitia BACOT et Claudia GERVASI
 GRAIE - claudia.gervasi@graie.org - Tel : 04 72 43 61 75

Il y a 89 questions dans ce questionnaire

COLLECTIVITE ET CONTACT

1 Collectivité maître d'ouvrage du système d'assainissement

Nom de la Collectivité maître d'ouvrage

Code SANDRE du système de collecte

Code INSEE (pour les communes) [optionnel]

ou Code SIREN (pour les intercommunalités) [optionnel]

Si votre agglomération dispose de plusieurs systèmes d'assainissement merci de renseigner un questionnaire par système

2 Contact - Thématique Autosurveillance : *

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Fonction	<input type="text"/>
Organisme	<input type="text"/>
Service	<input type="text"/>
Code Postal	<input type="text"/>
Ville	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>

Si vous ne souhaitez pas renseigner certaines informations, inscrire "0" dans la case correspondante

3 Merci de préciser votre e-mail : *

Veillez écrire votre réponse ici :

4 La personne renseignant le formulaire est-elle différente du contact renseigné ci-dessus ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

5 Coordonnées de la personne renseignant le questionnaire : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '4 [2]' (La personne renseignant le formulaire est-elle différente du contact renseigné ci-dessus ?)

Nom Prénom	<input type="text"/>
Fonction	<input type="text"/>
Organisme	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>

6 Etes-vous d'accord pour être contacté pour plus d'information par les membres du groupe de travail régional animé par le Graie sur cette thématique ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- OUI
 NON

Faites le commentaire de votre choix ici :

CONFIDENTIALITE DES DONNEES :

Les données présentes dans la base pourront être traitées à des fins statistiques.

La base de données est mise à la disposition du GRAIE, du MEDDE et de l'Agence de l'eau RMC.

Par ailleurs, sous réserve de votre accord, ces données peuvent être mises à la disposition :

- des membres du groupe de travail régional du GRAIE,
- d'autres collectivités dans la perspective d'échanges d'expériences.

Pour mémoire - Présentation du groupe régional disponible sur <http://www.graie.org/graie/th-autosurv.htm#1>

AUTOSURVEILLANCE DE VOTRE SYSTEME D'ASSAINISSEMENT

7 En matière d'autosurveillance, votre système d'assainissement est-il soumis à des prescriptions plus sévères que la réglementation nationale, fixées par arrêté préfectoral, en raison d'un enjeu local ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Incertain	Non
Système de collecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Station d'épuration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 Si oui, en raison de quel type d'enjeu local ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '7 [8]' (En matière d'autosurveillance, votre système d'assainissement est-il soumis à des prescriptions plus sévères que la réglementation nationale, fixées par arrêté préfectoral, en raison d'un enjeu local ? (Système de collecte))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Oui' à la question '7 [8]' (En matière d'autosurveillance, votre système d'assainissement est-il soumis à des prescriptions plus sévères que la réglementation nationale, fixées par arrêté préfectoral, en raison d'un enjeu local ? (Station d'épuration))

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- un enjeu environnemental (DCE)
- un usage local (directives sectorielles : eau potable, baignade, pêche, ...)
- Autre:

9 Etat d'avancement de la mise en place de l'autosurveillance réseau de collecte :

	OUI/NON	Année de réalisation
Lancement de l'étude de définition (Taille des DO et liste de DO à équiper)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Elaboration d'un programme de travaux : phasage, points d'arrêts	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Travaux d'équipement des sites, démarrés	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Travaux d'équipement des sites, terminés	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Validation du dispositif de mesures	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Approbation du manuel d'autosurveillance du système d'assainissement	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Validation des premières données réseau	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Transmission des données à l'Agence de l'Eau et/ou au Service de Police de l'Eau	<input type="text"/>	<input type="text"/>

CARACTERISTIQUES GENERALES DU SYSTEME D'ASSAINISSEMENT

10 Capacité de la station d'épuration (en Equivalent Habitant) *

Veillez écrire votre réponse ici :

11 Réseau d'assainissement *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Séparatif
 Unitaire
 Mixte

12 Mode de gestion de l'autosurveillance réseau

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Régie, avec personnel technique en interne
 Régie, avec marché de prestation de service
 Délégation de service public (DSP)
 Autre

13 Merci de préciser sur quelle prestation porte le marché de prestation ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Régie, avec marché de prestation de service' à la question '12 [4]' (Mode de gestion de l'autosurveillance réseau)

Veillez écrire votre réponse ici :

**14 Caractérisation et équipement des points de déversement du système d'assainissement :
(Nombre de points identifiés - instrumentés ou prochainement équipés)**

	Nombre total de points de déversement existants	Nombre de DO équipés	Nombre de DO en projet d'équipement	Nombre de surverses de postes de relèvement équipés	Nombre de surverses de postes de relèvement en projet d'équipement
Station - Deversoir(s) en tete (A2)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Réseau - Points de rejet >= 600 Kg DBO5/j (>= 10 000 EH)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Réseau - Points de rejet 120 à 600 Kg DBO5/j (2000 à 10 000 EH)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Réseau - Points de rejet < 120 Kg DBO5/j (< 2000 EH)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DEFINITION DU PROGRAMME D'AUTOSURVEILLANCE RESEAU

(définition des charges de DO et liste de DO à équiper)

15

COMPETENCES

16 Avez vous eu recours à une AMO (assistance à maîtrise d'ouvrage) par un bureau d'étude spécialisé pour la préparation du programme d'autosurveillance réseau de collecte ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

17 Si oui, sur quels volets ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '16 [10]' (Avez vous eu recours à une AMO (assistance à maîtrise d'ouvrage) par un bureau d'étude spécialisé pour la préparation du programme d'autosurveillance réseau de collecte ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

18 A combien s'est élevé le coût des études ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Montant des études (en euros)
- Je ne dispose pas de cette information

Montant estimé si les études sont actuellement en cours

19 Moyens humains mobilisés pour la réalisation du programme

	Nombre de personnes	Nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)	Fonction
Agents de la collectivité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agents prestataires ou délégataires	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres services ou compétences mobilisées ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

20

OUTILS MOBILISES

21 Disposez-vous de plans de votre réseau de collecte ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	A jour	Incomplet	Très partiel	Non	En projet
Plan du réseau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan des points de déversement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22 Informations sur les raccordements au réseau

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, données à jour	Oui, données incomplètes	Non
Population raccordée par secteurs (par rue, par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Industriels raccordés par secteurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23 Autres données mobilisées pour définir le programme d'autosurveillance réseau :Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Etude de schéma directeur d'assainissement / diagnostique des réseaux
- Historique d'exploitation des réseaux
- Inspection caméra
- Modélisation du réseau
- Etude complémentaire spécifique pour établir la classification des charges collectées des DO
- Application de la règle des 70 % des rejets annuels au niveau des DO \geq à 120 kg/j DBO5
- Autres données mobilisées:

24 Vos précisions, si étude complémentaire spécifique ou application de la règle des 70 % :**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était à la question '23 [17]' (Autres données mobilisées pour définir le programme d'autosurveillance réseau :)

Veuillez écrire votre réponse ici :

CARACTERISATION DU SYSTEME DE MESURE ET DE TRANSMISSION (matériel pour l'autosurveillance réseau)

25

Matériel retenu pour l'estimation ou la mesure des débits

26

DETECTION DE SURVERSES

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Détection de surverse

Autre :

Merci de préciser pour chacun des équipements, le nombre de DO équipés, dans le champ commentaire

27 MESURES DE HAUTEURS

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Sonde US

Sonde Radar

Sonde Piezo

Autre :

Merci de préciser pour chacun des équipements, le nombre de DO équipés, dans le champ commentaire

28

MESURES HAUTEUR/VITESSE

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Doppler

Corde

Radar

Autre :

Merci de préciser pour chacun des équipements, le nombre de DO équipés, dans le champ commentaire

29

DEBIMETRES

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Débitmètres électromagnétiques

Débitmètres électromagnétiques - conduite non pleine

Débitmètres Doppler - Piezo

Autre :

Merci de préciser pour chacun des équipements, le nombre de DO équipés, dans le champ commentaire

30 Précisez sur quels critères vous avez choisi ces équipements de mesures

Veillez écrire votre réponse ici :

31**Matériel retenu pour l'estimation des flux de pollution (> 600 kg DBO5/j)****32 Effectuez vous un suivi de pollution (MES DCO) ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

33 Si oui, quelle(s) méthode(s) d'estimation utilisez vous pour ce suivi ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '32 [24]' (Effectuez vous un suivi de pollution (MES DCO) ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Concentration d'entrée de station d'épuration
- Concentrations types
- Préleveur et analyses (préciser dans le champ commentaires le nombre de prélèvements par an)
- Mesures en continu (préciser dans le champ commentaire le type de mesure)

34 Sur combien de points effectuez-vous ce suivi à l'aide de préleveurs ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était à la question '33 [26]' (Si oui, quelle(s) méthode(s) d'estimation utilisez vous pour ce suivi ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

35 Sur combien de points de rejets effectuez vous un suivi en continu ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était à la question '33 [26]' (Si oui, quelle(s) méthode(s) d'estimation utilisez vous pour ce suivi ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

36 Sur quels paramètres effectuez-vous ces suivis en continu ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était à la question '33 [26]' (Si oui, quelle(s) méthode(s) d'estimation utilisez vous pour ce suivi ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

37**Données pluviométriques****38 Comment disposez-vous des données pluviométriques ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Données Météo France
 Pluviomètres
 Les deux

Faites le commentaire de votre choix ici :

39 Quels types de pluviomètres utilisez vous ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Pluviomètres' ou 'Les deux' à la question '38 [30]' (Comment disposez-vous des données pluviométriques ?)

	Nombre d'équipements	Commentaires
Pluviomètres à augets	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pluviomètres à pesée	<input type="text"/>	<input type="text"/>

40**Matériel retenu pour la transmission des données de mesure**

41 Transmission des données

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- RTC
- GSM
- RADIO
- ADSL
- Déchargement local
- Autres:

INSTALLATION ET VALIDATION DU DISPOSITIF DE MESURE

42

Moyens humains et compétences mobilisés

43 Avez-vous eu recours à une maîtrise d'œuvre privée ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

44 Personnes mobilisées pour les travaux d'installation ?

	Nombre de personnes mobilisées.	Et temps passé (jours/an),	ou nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)
Agents de la collectivité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agents prestataires ou délégataires	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

45 Personnes mobilisées pour la validation des équipements ?

	Nombre de personnes mobilisées.	Et temps passé (jours/an),	ou nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)
Agents de la collectivité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agents prestataires ou délégataires	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

46

Travaux d'installation du système de mesure

47 Durée moyenne des travaux d'installation (en mois)

Veillez écrire votre réponse ici :

48 Avez-vous rencontré des difficultés particulières lors de l'installation ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

49 Si oui, précisez :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '48 [36]' (Avez-vous rencontré des difficultés particulières lors de l'installation ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

50**Modalités de réception des équipements métrologiques****51 Avez-vous effectué des tests de validation préalables des dispositifs de mesure ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

52 Si oui, lesquels :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '51 [37]' (Avez-vous effectué des tests de validation préalables des dispositifs de mesure ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

53 Avez-vous fait valider le dispositif de mesure par un organisme de contrôle indépendant ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

54**Coût de l'installation des équipements**

55 Coût de l'installation

Coût en euros

Coût des équipements

Coût des travaux - génie civil

Coût des travaux - installation

56 Coût de la phase de validation du dispositif de mesures (en temps passé, en mois)

Veuillez écrire votre réponse ici :

57 Ces coûts sont-ils différents de ceux estimés en phase préparatoire ?Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

58 Si oui, merci de précisez, les raisons de cette différence :**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '57 [41]' (Ces coûts sont-ils différents de ceux estimés en phase préparatoire ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES EQUIPEMENTS

59 Quelles opérations d'entretien des équipements d'autosurveillance effectuez-vous ?

(Cocher la ou les réponses. Et indiquer la fréquence dans le champs commentaire)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

<input type="checkbox"/> nettoyage	
<input type="checkbox"/> verification in-situ	
<input type="checkbox"/> etalonnage sur site	
<input type="checkbox"/> etalonnage sur banc	
<input type="checkbox"/> controle de la chaine de tranmission des données	
<input type="checkbox"/> autre	

60 Personnes mobilisées pour l'exploitation des équipements d'autosurveillance ?

	Nombre de personnes mobilisées.	Et temps passé (jours/an),	ou nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)
Agents de la collectivité			
Agents prestataires ou délégataires			

61 Personnes mobilisées pour la métrologie ?

	Nombre de personnes mobilisées.	Et temps passé (jours/an),	ou nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)
Agents de la collectivité			
Agents prestataires ou délégataires			

MODALITES DE GESTION DES DONNEES D'AUTOSURVEILLANCE RESEAU

62 Qualifiez-vous vos données par une valeur d'incertitude ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

63 Validez-vous les données acquises ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

64 Disposez-vous d'outils d'acquisition, de validation et d'exploitation des données ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

65 Si oui, quel type d'outils (précisez dans le champs commentaire) :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '64 [48bis]' (Disposez-vous d'outils d'acquisition, de validation et d'exploitation des données ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Logiciel commercial
- Outil développé en interne

Merci de préciser ces fonctionnalités dans la case Commentaires

66 Avez-vous rencontré des difficultés pour la validation des données ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

67 Si oui, lesquelles :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '66 [49]' (Avez-vous rencontré des difficultés pour la validation des données ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

68 Vos données d'autosurveillance réseau sont-elles archivées sur plusieurs années ?Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

69 Personnes mobilisées pour la gestion des données ?

	Nombre de personnes mobilisées.	Et temps passé (jours/an),	ou nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)
Agents de la collectivité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agents prestataires ou délégataires	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

70 Coût des analyses de concentration en polluants, en cas de mesures (en euros par an)

Veuillez écrire votre réponse ici :

UTILISATION DES DONNEES D'AUTOSURVEILLANCE DU SYSTEME D'ASSAINISSEMENT (réseau + station)

71 Utilisez-vous les données d'autosurveillance réseau pour vérifier les classes réglementaires de DO et modifier les points de mesure, si nécessaire ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 En projet
 Non

72 Utilisez-vous les données d'autosurveillance (réseau + station) pour alimenter une démarche de diagnostic permanent ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 En projet
 Non

73 Si oui (ou en projet), avec quels objectifs :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' ou 'En projet' à la question '72 [54]' (Utilisez-vous les données d'autosurveillance (réseau + station) pour alimenter une démarche de diagnostic permanent ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Optimisation du fonctionnement du système d'assainissement par temps de pluie (si oui, précisez)
- Optimisation du fonctionnement du système d'assainissement par temps sec (si oui, précisez)
- Analyse/suivi de l'impact du système d'assainissement sur le milieu (si oui, précisez)
- Utilisation des données par d'autres services de la collectivité (si oui, précisez)

Autre :

Faites le commentaires de votre choix dans le champs commentaire

74 Exploitez-vous vos données d'autosurveillance dans un but de gestion patrimoniale de votre réseau ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 En projet
 Non

75 Si oui, quelles données d'autosurveillance utilisez vous ? et avec quel objectif ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' ou 'Non' à la question '74 [55]' (Exploitez-vous vos données d'autosurveillance dans un but de gestion patrimoniale de votre réseau ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

76 Personnes mobilisées pour l'utilisation des données d'autosurveillance ?

	Nombre de personnes mobilisées.	Et temps passé (jours/an),	ou nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP)
Agents de la collectivité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agents prestataires ou délégués	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

77 Coût en temps passé de la valorisation des données d'autosurveillance (en jours par an)

Veillez écrire votre réponse ici :

POUR ALLER PLUS LOIN : informations et accompagnement en matière d'autosurveillance

78**Référentiels techniques existants****79 Connaissez-vous des référentiels techniques nationaux ou locaux issus d'acteurs institutionnels ou associatifs sur la thématique ?**Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

(documents du Portail Assainissement du MEDDE, documents de services de l'Etat, d'Agences ou d'Offices de l'Eau, d'associations telles que le Graie, etc)

80 Si oui, utilisez-vous ces documents ?**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '79 [58]' (Connaissez-vous des référentiels techniques nationaux ou locaux issus d'acteurs institutionnels ou associatifs sur la thématique ?)

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

81 Sur quelles étapes de la démarche ?**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '80 [58bis]' (Si oui, utilisez-vous ces documents ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Pour la préparation du programme d'autosurveillance
 Pour l'installation du matériel d'autosurveillance
 Pour l'entretien du matériel
 Pour la gestion des données
 Autre:

82 Quels sont pour vous les principaux intérêts et lacunes de ces référentiels ? Les compléments souhaitables ? Sous quel format ?**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '79 [58]' (Connaissez-vous des référentiels techniques nationaux ou locaux issus d'acteurs institutionnels ou associatifs sur la thématique ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

83**Formation****84 Connaissez-vous les offres de formation sur la thématique ?**Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

85 Des agents de votre collectivité ont-ils suivi certaines de ces formations ?**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '84 [59]' (Connaissez-vous les offres de formation sur la thématique ?)

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
 Non

86 Si oui, sur quelles étapes de la démarche ?**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '85 [60]' (Des agents de votre collectivité ont-ils suivi certaines de ces formations ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Pour la préparation du programme d'autosurveillance
 Pour l'installation du matériel d'autosurveillance
 Pour l'entretien du matériel
 Pour la gestion des données
 Autre:

87 Vos précisions : Quelles formations ? Pour quel public ? Sur quels aspects ?**Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :**

° La réponse était 'Oui' à la question '85 [60]' (Des agents de votre collectivité ont-ils suivi certaines de ces formations ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

88 Intérêt ou lacunes des formations existantes ou suivies ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '84 [59]' (Connaissez-vous les offres de formation sur la thématique ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Oui' à la question '85 [60]' (Des agents de votre collectivité ont-ils suivi certaines de ces formations ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

89 Quels compléments ou autres référentiels vous sembleraient nécessaires pour aider les collectivités dans leur démarche ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Nous vous remercions du temps passé à renseigner cette enquête.

Une première synthèse des retours d'expérience recueillis sera effectuée à l'occasion de la 11e journée d'échange Rhône Alpes sur l'Autosurveillance des réseaux d'assainissement le 7 avril 2016, à Lyon.

Une synthèse complète sera réalisée au 1er semestre 2016.

[\[Plus d'information sur le questionnaire, sur la journée d'échanges régionale du 7 avril 2016 et sur le GRAIE \]](#)

-

01.01.1970 – 01:00

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.