

Cadre d'utilisation:

Certains outils de mesure ne sont utilisables qu'avec un public restreint en nombre (carte mentale dessinée, entretien semi-directif) d'autres sont applicables sur de larges panels, avant et/ou à l'issue des manifestations organisées (questionnaire d'auto-évaluation des apprentissages, association libre de mots).

Sur l'eau potable, nous avons produit des supports pour interpeller les citoyens sur les moyens d'économiser l'eau, comprendre le fonctionnement d'un service, les acteurs de l'eau et les enjeux de la tarification.

Nous avons illustré l'intérêt des jeux sérieux pour apprivoiser la complexité des dilemmes sociaux quand des présentations formelles paraissent trop technocratiques ou scolaires. *Par exemple : comment définir une structure tarifaire socialement juste quand les usagers n'ont ni les mêmes besoins en eau ni les mêmes capacités à payer ? Comment inciter à l'économie d'eau sans déstabiliser l'équilibre budgétaire du service, tributaire des volumes vendus ?*

Références:

Bonnard, S., 2015. *Les effets transformatifs de la participation dans la gestion des ressources en eau. Une analyse théorique des potentialités de mesures offertes par les théories de l'apprentissage social et des capacités. Mémoire de recherche 2-A2D2. Univ. Montpellier. 84 p.*

Tavel, A., 2016. *Création d'un jeu modélisant les problématiques « eau domestique » sur le territoire du bassin versant de la Drôme. Mémoire Master 1. Sciences de l'eau, parcours Eau-Agriculture. Univ-Montpellier / Montpellier-SupAgro / AgroParisTech. 27 p.*

Frey, R., 2016. *Rédaction de documents d'information aux élus et citoyens, présentant les enjeux des services d'eau potable et d'assainissement sur le bassin de la Drôme. Mémoire Master 1. Sciences de l'eau, parcours Eau et Sociétés. Univ-Montpellier / Montpellier-SupAgro / AgroParisTech. 21 p.*

Gouton, C., 2017. *Caractérisation de l'évolution des savoirs et des représentations de l'eau potable et de sa gestion dans les territoires ruraux, au cours d'ateliers participatifs : Cas de la communauté de communes de Cèze-Cévennes, Mémoire de master Sciences de l'Eau. Irstea UDTM - UMR 56000 CNRS- Université de Lyon, 69 p.*

Degache, A., 2017. *Évaluation des apprentissages et dynamique des représentations sociales de l'eau domestique induits par des ateliers participatifs », Mémoire de master en sciences sociales (mention sciences de l'Eau), AgroParisTech – ENGEES- Montpellier SupAgro, Université de Montpellier 2, 55 p.*

Garin, P., Girard, S., Honegger, A., Degache, A., Gouton, C., Pellen, M., 2018. *Mesurer les apprentissages issus de dispositifs participatifs par les représentations sociales et territoriales : l'exemple de l'eau potable et de sa vulnérabilité au changement climatique. Rapport final de l'opération n° 45-2010. Programme ZABR. 155 p. + annexes.*

Mesurer les apprentissages issus de dispositifs participatifs par les représentations sociales et territoriales : l'exemple de l'eau potable et de sa vulnérabilité au changement climatique**Résumé :**

L'évolution des représentations sociales de l'eau potable et de sa vulnérabilité est appréciée en associant 4 outils avant et après des ateliers mobilisant des élus et des habitants. Les apprentissages cognitifs sont repérés, la portée opérationnelle des outils et leurs limites sont discutées.

Contexte :

L'adaptation au changement climatique implique un changement de pratiques de consommation de l'eau. Ces comportements individuels dépendent des représentations que chacun se fait de ses pratiques et de leurs effets sur le milieu, au sein du territoire de vie et au-delà. Ces représentations fondent les arguments technique, économique, écologique, éthique, culturel et social des comportements. Elles sont à la fois propres à chaque individu, fruit de ses expériences et de ses apprentissages, et sont influencées par des interactions sociales. D'où la notion de représentations sociales, parfois qualifiées de savoirs de sens commun. Ces savoirs se transforment dans les lieux d'interactions sociales et via les médias où se confrontent des perceptions, attitudes, expériences et opinions.

Les dispositifs participatifs s'apparentent à de tels moments de confrontations de points de vue. Leurs promoteurs louent leurs capacités à favoriser l'élaboration et la diffusion de nouvelles compétences. Elles généreront ensuite les changements de pratiques attendus. Cependant, il manque encore des méthodes de mesure de tels apprentissages individuels et sociaux. L'établissement d'un tel protocole de mesure est au cœur de cette action de recherche.

Nous avons choisi les pratiques de consommation de l'eau potable comme objet d'étude empirique. Nous avons postulé que l'eau domestique était porteuse de représentations sociales et territorialisées des besoins de chacun, du fonctionnement des services locaux, de la rareté actuelle et future de la ressource. Le Diois, en amont de la Drôme, et la Communauté de Communes Cèze-Cévennes, deux zones en zones de répartition des eaux (ZRE) connaissant des arrêts sécheresses répétés ont été choisies dans l'hypothèse d'une attention accrue des habitants et des élus à leur consommation d'eau domestique.

Contacts :

Patrice Garin – Irstea UMR G-EAU - patrice.garin@irstea.fr

Sabine Girard – Irstea UR DTM - sabine.girard@irstea.fr

Anne Honegger – CNRS – UMR EVS - anne.honegger@ens-lyon.fr

