EAU ET SANTÉ

8e CONFÉRENCE EAU & SANTÉ

14 & 15 novembre 2023 - Villeurbanne

graie
PÔLE
EAU & TERRITOIRES

Avec le soutien de

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES
Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

agence de l'eau RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE

agence de l'eau Loire-Bretagne

SOUTIEN FINANCIER · OFFICE FRANÇAIS DE LA BIODIVERSITÉ

En partenariat avec

MÉTROPOLE GRAND LYON

astee

PROMISE

RISMEAU SIPIBEL Site Pilote de Bellecombe

Environnement Risques Santé ERS

H2O'Lyon Université de Lyon

INRAE

Alternatives aux biocides : Eco-nettoyage des établissements de santé Où en est-on du changement de pratiques ?

Olivier Baud[1,2], Karen Vancoetsem[1]

[1]CPias Auvergne-Rhône-Alpes

[2]CHU Clermont-Ferrand

EAU ET SANTÉ

CPias Auvergne • Rhône • Alpes
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Plan

- Utilisation des biocides en établissement de santé
- Alternatives aux biocides pour l'entretien des sols
- Promotions de l'éco-nettoyage / bionettoyage sans chimie
- Point de situation en Auvergne-Rhône-Alpes
  - Méthode
  - Résultats
  - Discussion
- Conclusions

Utilisations des biocides en établissement de santé

- Sol
- Surfaces hautes
- Évacuations : siphons, toilettes
- Dispositifs médicaux
  - Micro-organismes
  - Mycobactéries
  - C. difficile
  - BMR BHRe

Alternatives aux biocides pour les sols

- Microfibre et eau
- Vapeur
- Méthode mécanisée (monobrosse et autolaveuse)

Formations

Guide Eco-nettoyage

Webinaire

2017

Mai 2017 Tallende C. Bernet

Octobre 2017 Rénovation de la vapeur CH St Dier

Octobre 2017 Bio Nettoyage sans produits chimiques possible ?

2018

Juin 2018 Le développement-désinfectant c'est

Mars 2019 institut en « Maison de retraite » raisonné des détergents

EHPAD hors périmètre sanitaires Usage

2020

Mai 2019 Journée ems / Mise en place du projet régional désinfectants pour l'entretien des sols en

Octobre 2020 tout savoir sur l'usage raisonné des détergents

2021

Juin 2021 Place du bio microfibre

Mars 2022 Développement durable et hygiène d'une équipe en

Mai 2022 Comment une nouvelle méthode d'entretien des locaux la microfibre et l'eau

Point de situation en Auvergne-Rhône-Alpes

15 sept. 23

A l'attention des Equipes Opérationnelles d'Hygiène de la région Auvergne Rhône Alpes

Cher(e)s Collègues,

Avez-vous mis en place une méthode de bio-nettoyage avec un moindre impact environnemental ?
A l'aide d'un questionnaire, nous vous proposons de faire un état des lieux de la mise en place d'un éco-nettoyage dans les établissements de santé de la région ARA.
Cette enquête rapide, qui arrive 2 ans après la publication du « Guide éco-nettoyage » permettra très certainement de proposer des actions d'accompagnement des établissements de santé qui sont encore hésitants, voire d'optimiser cette démarche pour d'autres.

Répondre à ce questionnaire ne devrait pas vous prendre plus de 15 minutes : https://webquest.fr/?m=211302_questionnaire-eco-nettoyage-en-etablissement-de-sante
Nous vous remercions par avance de votre participation avant le 15 octobre 2023 ; ainsi fin novembre, nous pourrons vous transmettre les premiers résultats de cette enquête.

En cas de difficulté ou de question, n'hésitez pas à nous contacter.

Méthode :

- Questionnaire en ligne ouvert aux 399 établissements sanitaires
- Hors ESMS
- Période de recueil du 15 sept au15 oct 2023
- Eco-nettoyage en place ou en réflexion
  - détail de la méthode
  - date de mise en place
  - microfibre et eau
  - secteurs concernés
  - méthode de mise en place
  - difficultés rencontrées
  - avantages
  - inconvénients

2 oct. 23

L' ECO-NETTOYAGE, vous vous questionnez sans doute… nous aussi !
Pour faire le point, nous vous proposons un [questionnaire] (10 à 15 minutes).
Merci à tous ceux qui ont déjà participé.

Dead line : 15 octobre 2023.

En cas de question ou difficultés, contactez-nous 04 7

10 oct. 23

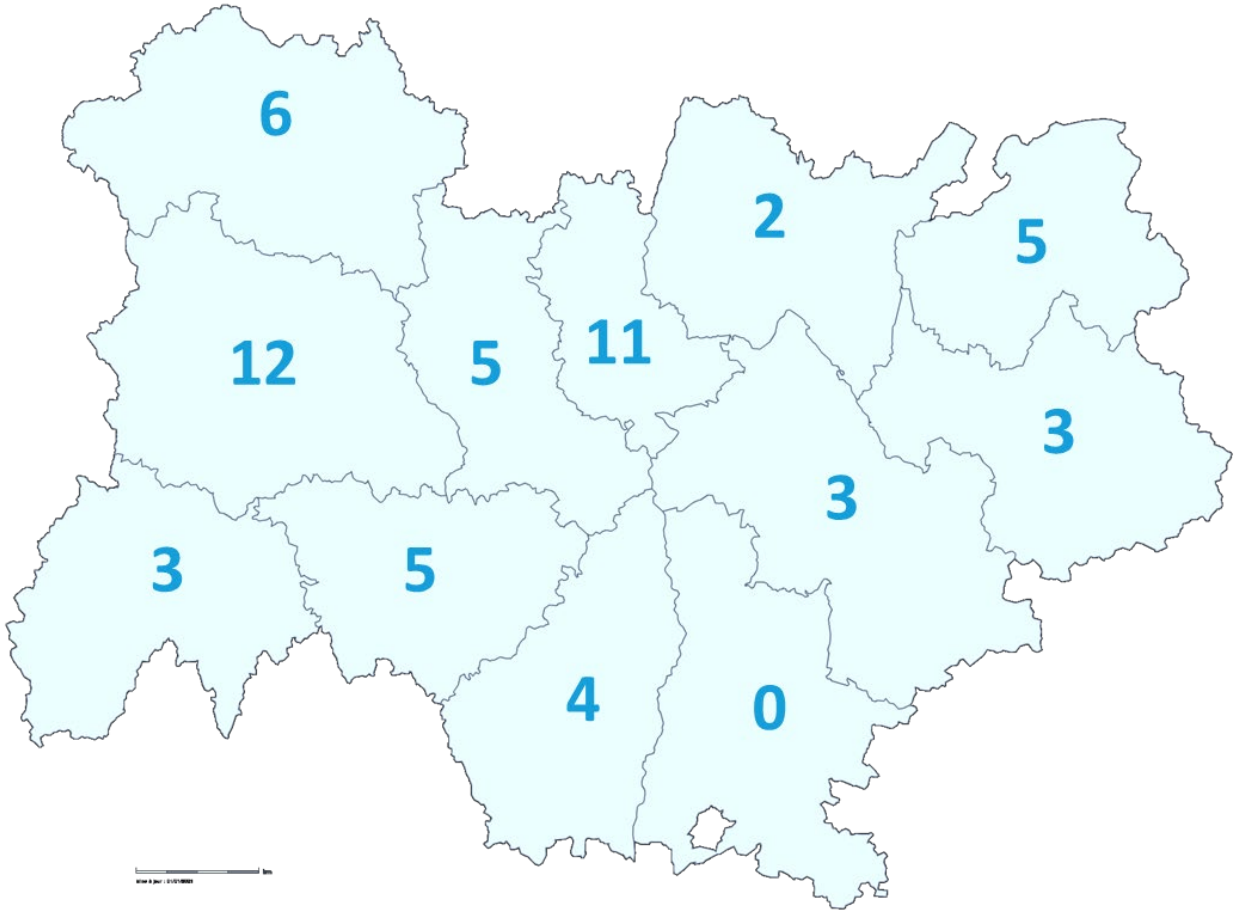
Résultats

62 établissements répondants
Répartis dans 11 départements
Type d'établissements :

- privé 24
- public 35
- psph 3

Taille des établissements :

- <100 lits 12
- 100 à 200 lits 17
- 201 à 300 lits 13
- >300 lits 20



Méthode éco-nettoyage

- Non :12 (19,4%) dont 1 établissement qui a abandonné car contrôles non satisfaisants
- En réflexion : 10 (16,1%)(sols sans chimie pour tous dont 3 avec la vapeur)
- Oui : 40 (64,5%)
  - 34 : sols sans chimie dont 15 avec la vapeur
  - 5 : vapeur
  - 1 : autre méthode
- Aucun établissement répondant n'utilise la méthode sans chimie pour les surfaces hautes

Les biocides sont-ils encore utilisés

- Parmi les 40 établissements qui utilisent une méthode sans chimie
  - 6 n'utilisent plus de biocide
  - 34 utilisent encore des biocides
- circonstances d'utilisation des biocides

Eco-nettoyage, comment ?

- Si utilisation de la vapeur (20 – 50%) dans quelles circonstances
  - Bio nettoyage approfondi :13 (65,0%)
  - Quotidienne : 5 (25,0%)
  - Départ : 3 (15,0%)
  - PCH (1), BHRe (1), ICD (1), Gale (1), Immunodéprimé (1), surface tissus (1)
- Pour 4 (10,0%) établissements, le bionettoyage sans chimie est utilisé en alternance avec des produits (biocides)

Eco-nettoyage, où ?

- Dans tous les secteurs: 33 (82,5%) établissements

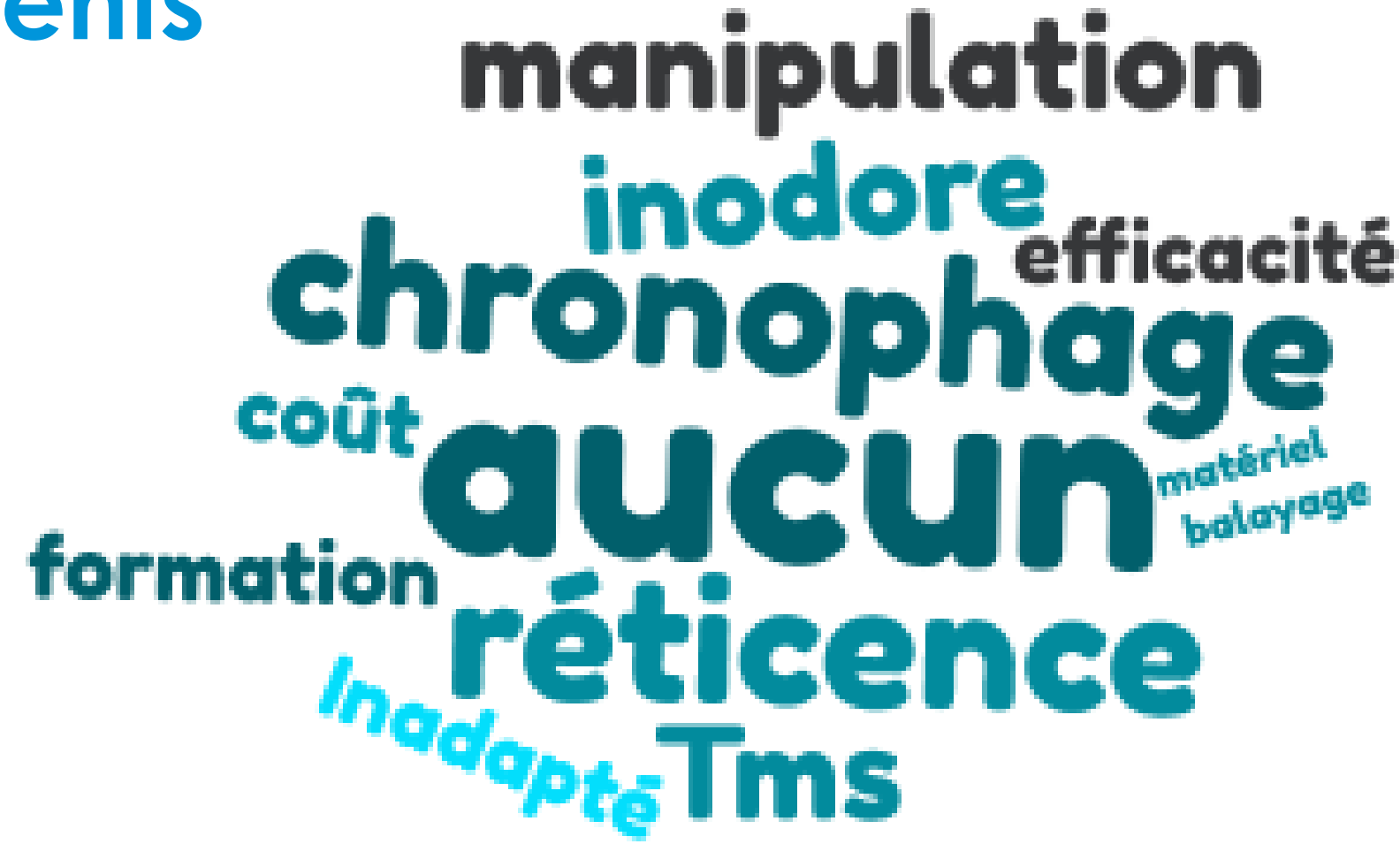
À l'origine de la démarche d'éco-nettoyage

- L'EOH seule : 32 (80%)
- EOH + autre : 13 (32,5%)
  - Responsable/équipe bio-nettoyage : 6
  - Direction : 1
  - Blanchisserie : 1
  - Logistique : 1
- Sans l'EOH : 4 (10,0%)
  - Direction : 3
  - Responsable bio-nettoyage :1

Avantages de l'éco-nettoyage

Sols moins encrassés, gain de temps, moins de douleur, moins de produits chimique, moins de dépense, rendu visuel équivalent, moins de chimie, les utilisateurs apprécient, sol moins encrassé, Pas encore de retour, Utilisation moindre de DD, environnement durable; économie sur le coût des produits; moins de manipulation de produits, toxiques pour les AASH, Efficacité, gain de temps, économique, propre, moins de produit, moins de rejet, Efficacité, Moins de produits => moins de risque pour les professionnels, aspect plus propre par la vapeur, Sols moins encrassé, écologique, économique, pas besoin de gant, sols plus propres, moins d'eau utilisée. Sols moins encrassés, Diminution du décapage des sols travaux lourds et chronophage - Parc machine réduit Baisse des achats de chimie : économie, réduction de l'encrassement des sols - pas de présence de biofilm - réduction des produits chimique, réduction des coûts - prévention du personnel (contact avec les produits)… aide financière pour achat de produits chimiques + plus de problème de sol qui colle + démarche écologique. Moins de chimie, pas de manipulation des produits chimiques par les salariés, efficacité des produits Avantage environnemental, Étanchéité des sols satisfaisant, Diminution de l'exposition des professionnels à la chimie, suppression du bio chimique Aspect visuel plus satisfaisant qu'avec l'application d'un dD, sol ne colle plus. Moins de de rejets polluant, légèreté des rasades. Très bien pour les services de pédiatrie, Propreté visuelle +++ - Désinfection +++ Utilité +++ lors de présence de gale, Chaise de lit, *Sol difficile difficile*. Pas de chimie impact environnemental, sols moins collants.

Inconvénients



Difficultés à la mise en place 21/40

Adhésion des professionnels, l'adhésion n'est pas totale, encore trop de fausse croyance sur l'eau qui ne nettoie pas les sols.., formation - différents sols, barrière psychologique (l'eau ne désinfecte pas), Importance de la formation, Adhésion parfois difficile des agents qui sont choqués sur le principe même de nettoyage sans aucun produit, Mais globalement éco-nettoyage apprécié par les équipes, frein des agents de service hospitalier et [illegible] neté, difficultés [illegible] elles pour maintenir cette méthode au vu des [illegible] au [illegible] doutes sur l'efficacité de la méthode [illegible] l'efficacité de la [illegible] pour les agents, accompagnement sur le [illegible] relayé par l'encadrement [illegible] de soins, dans certains services, quelques personnes réfractaires - retour de sols [illegible] par deux cadres de santé, refus des [illegible] selon les sols, A[illegible]t, difficulté à informer tous les agents, les agents [illegible] lever, besoin de temps pour que les équipes visualisent les avantages de ces [illegible] (tem[illegible]ment des pratiques) crainte du personnel, difficile de faire comprendre que c'[illegible] et pas l'eau, les professionnels ont l'impression que le détergent est nécessaire pour être [illegible] multiples rencontres permettent de lever les freins, réticences [illegible] des professionnels [illegible] incompréhension des agents malgré les for[illegible] sols avant mise en place «ça force sur les épaules», pré-imprégnation mal réalisée. zone de détergence pas réalisée, peur du changement, période covid.

formation

vétustetté

réticence

technique

Accompagnement par le fournisseur

- 26 (65,0%) : oui
  - Formation pratique des équipes :14
  - Procédures/Fiches techniques seulement : 2
  - Formation pratique des équipes + Procédures/Fiches techniques :10
- 14 (35,0%) : non, dont 5 auraient préféré être accompagnés

Durée de l'accompagnement

- Continu : 5
- Quelques jours : 9
- Quelques mois : 8
- Quelques heures : 4

Impact

	Diminution de la consommation des produits chimiques	Diminution de la consommation d'eau	Réalisation d'économies
Oui mesurable	15	5	12
Oui non mesurable	23	16	8
Non	0	8	7
Ne sait pas	2	11	13

Usure et donc efficacité des microfibres utilisées pour le nettoyage des sols non mesurable. La formation/accompagnement par le fabricant est indispensable auprès des agents. - A ce jour, lors des mises à jour annuelles des agents sur le bionettoyage, aucun retour négatif n'est constaté sur le lavage des sols à la microfibre et eau car il y a eu cette formation accompagnement par le fabricant. Pour l'instant, nous sommes encore en réflexion parce que la direction met un bémol sur le coût des bandeaux microfibres réutilisables 80 fois seulement. Donc, nous la mettrons peut-être en place qu'au bloc car nous avons des soucis de sols collants. Nous avions déjà tout le matériel nécessaire mais le personnel est retissant à ne plus utiliser un DD pour les sols malgré les démonstrations. Le coût élevé des bandeaux de sol haute performance peut être un frein à la mise en place de cette technique - un renouvellent tous les 6 mois des bandeaux est difficilement tenable. Pour réaliser des économies, il ne faut pas compter l'achat du nouveau matériel ! Matériel commun aux différents services pour un meilleur investissement des agents. La consommation d'eau n'a pas diminuée car on était déjà à la pré-imprégnation. Certes, gain financier car plus d'achat de produits mais achat de franges plus chères et renouvellement de ce stock nouveau.

Démarche de mise en place

Choix de la méthode

- EEOH seule : 8
- un groupe de travail multidisciplinaire incluant des hygiénistes : 29
- Autre : 6

Avant la mise en place :

- Guide de l'ARS ARA : 25
- Contact avec le CPias : 5
- Rex avec un autre établissement :17
- Formation : 4
- Période d'essai avec les équipes : 28
- Avis de la médecine du travail : non = 31, oui = 3, ne sait pas = 6

Prestataire de bionettoyage ?

- Oui :16
- Non : 34

Eco-nettoyage, depuis quand ?

Vapeur utilisée depuis :

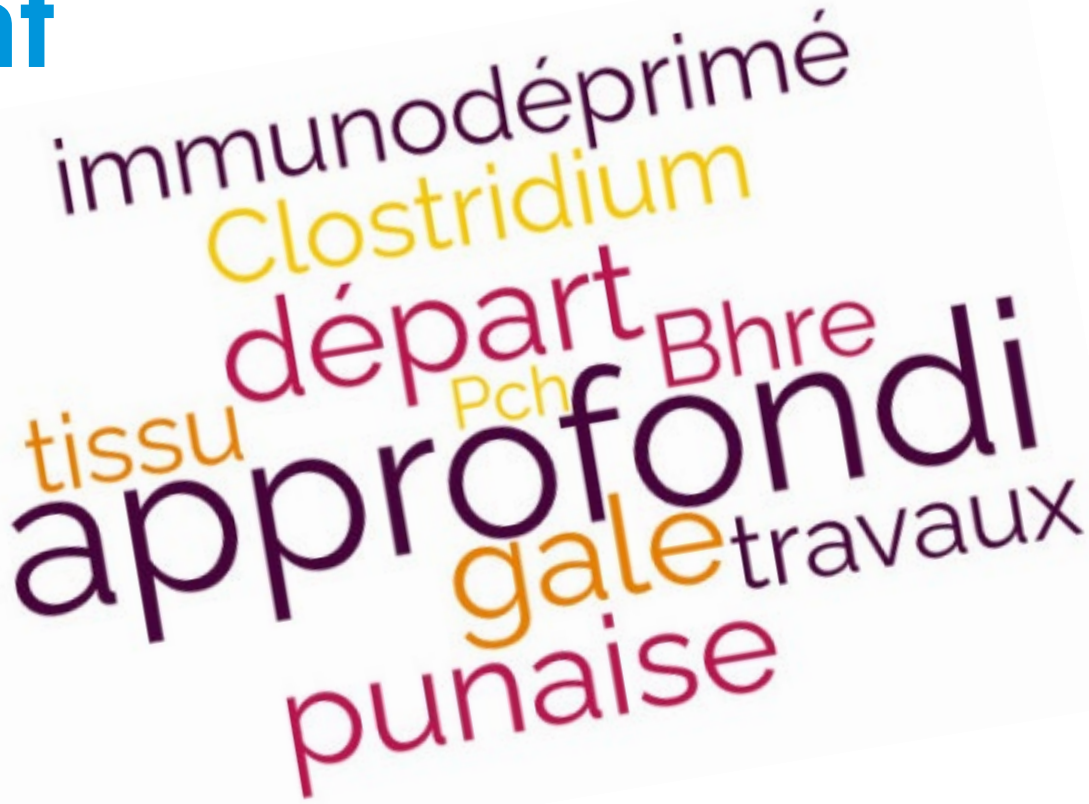
- 1 à 5 ans :10 établissements
- 6 à 10 ans : 7 établissements
- 11 à 13 ans : 2 établissements

Sans chimie depuis :

- Moins de 5 ans : 37 établissements
- 7 ans : 2 établissements

Indications de la vapeur lorsqu'elle est utilisée ponctuellement

Au moment des chambres à blanc. Selon indications exemple matériel ou sols (pas tous les jours). Essentiellement lors de nettoyage approfondi, ou sur des sorties. Dans le cadre décapage + détachant. Entretien à fond seulement (salles bloc, salle à manger) chambres BHRe. Occasionnelle; départ en grand dans les EHPAD ou grand entretien d'un site. En cas de précautions complémentaires d'hygiène. En entretien de fond et pour les sorties + gros matériel. Pour le nettoyage à fond. Réfection à Blanc - bionettoyage suite travaux. Échéancier salle de bloc. Utilisé pour les chambres à blanc, tissus, remises en état. Entretien approfondi au bloc opératoire (armoire de stockage, table intervention,..). Utilisée pour remise à blanc des différents locaux, lors d'épisodes de gale, punaises de lit, *Clostridium difficile*. À terme sera utilisée en bio nettoyage quotidien.



Deux autres études

Hauts de France été 2023

Méthode

- Questionnaire court dématérialisé (9 questions)
- Testé auprès de deux collègues de terrain pour validation
- Envoyé à tous les établissements de santé et médico-sociaux de notre annuaire
- Premier envoi en août 2023
- Relances par mail les 12/09 et 17/09

2. Votre structure est :

Plus de détails Aperçus

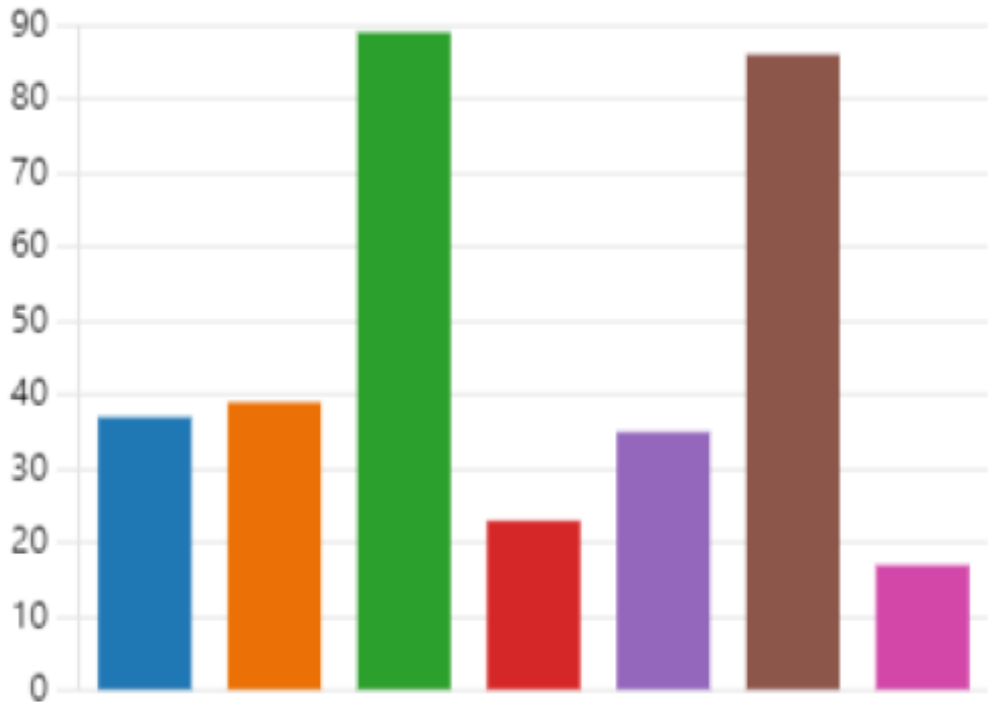
Un établissement sanitaire	79
Un établissement médico-social	94

Résultats

4. Au quotidien, quelles méthodes utilisez-vous pour nettoyer les sols de votre établissement ? (plusieurs réponses possibles)

Plus de détails

Détergent seul	37
Détergent-désinfectant en systé...	39
Alternance détergent seul/déter...	89
Vapeur	23
Détergence par microfibre et eau	35
Auto-laveuse avec eau	86
Autre	17

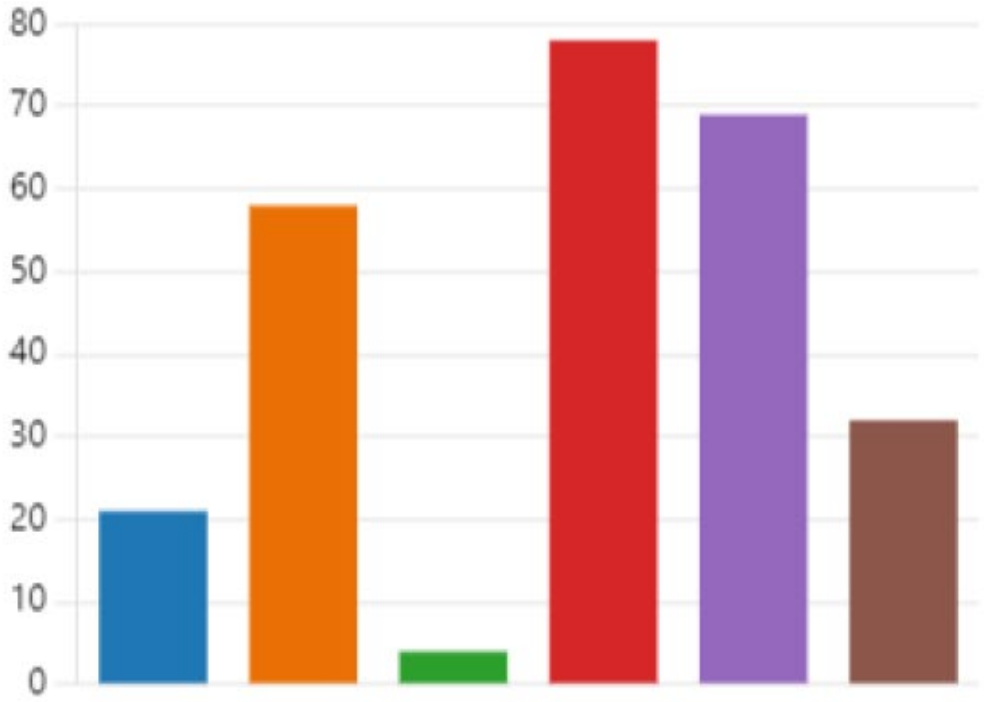


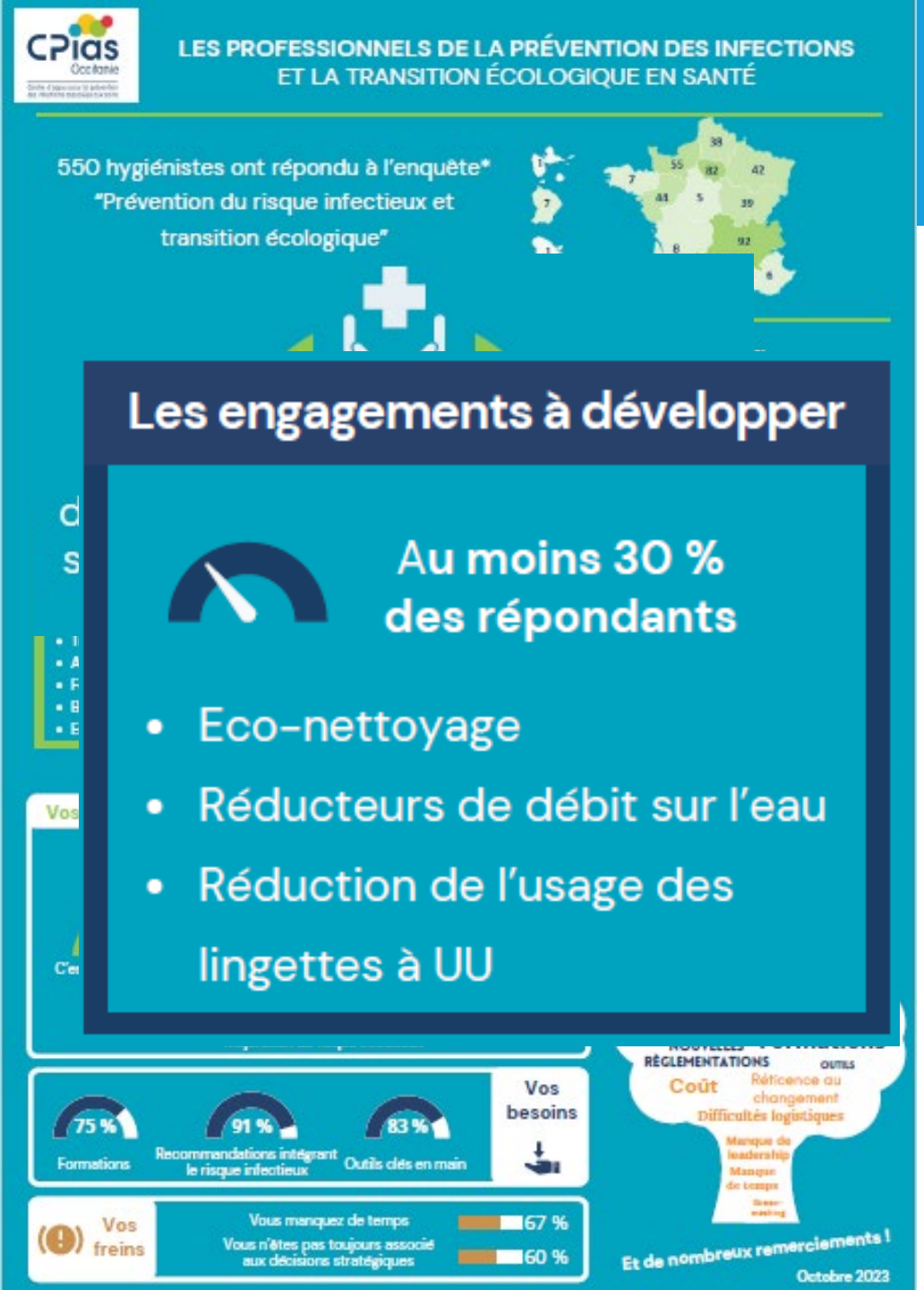
Hauts de France été 2023

5. La détergence des sols par microfibre et eau :
(plusieurs réponses possibles)

Plus de détails

Vous ne connaissez pas cette te...	21
Vous en avez entendu parler	58
Vous êtes réticent	4
Vous êtes intéressé	78
Vous auriez besoin d'être formé	69
Aucune des réponses ci-dessus	32





graie PÔLE EAU & TERRITOIRES

En national (550 répondant) : 49% sont engagés dans Eco-nettoyage

- **ARA (92 répondants) : 66 %**
- Occitanie (123 répondants) : 55 %
- Normandie (55 répondants) : 42%
- IDF (82 répondants) : 33 %

AUVERGNE RHONE ALPES	
L'éco-nettoyage (entretien sans chimie) des sols	66%
L'abandon de l'eau de javel	77%
Le tri des déchets	76%
Les fontaines à eau réfrigérantes	45%
Les réducteurs de débits sur la robinetterie	27%
Le bon usage des gants	73%

Conclusion

- Une dynamique favorable à l'abandon des biocides
- Un nombre non négligeable d'établissements déjà engagés au prix d'efforts importants
- Les biocides gardent une place dans le bio-nettoyage en établissement de santé
- Une enquête complémentaire est nécessaire pour décrire les pratiques des établissements médico-sociaux (973 établissements)